



INFORME GRÁFICO DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL 2016. TABASCO



Tabasco

cambia contigo

a) RESUMEN EJECUTIVO

La encuesta Institucional tiene por objeto obtener y conocer la percepción del personal operativo que integran las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia sobre los efectos de la ejecución de los programas prioritarios nacionales y subprogramas convenidos en los anexos técnicos de las entidades federativas, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como con las condiciones generales en las que se desarrollan sus actividades; aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP. se expone en este documento cada una de las preguntas con sus respectivas respuestas, y una opinión de la firma.

El resultado de la encuesta institucional permite la medición en el tiempo de los cambios en la percepción, respecto a los avances en el fortalecimiento de las instituciones de seguridad pública.

Después del análisis realizado en cada una de las preguntas y respuestas, y en base a las conclusiones y recomendaciones que la firma plasma en la parte final de este trabajo, se **RESUME:**

Durante el ejercicio 2016 que termina, en base a la opinión de los 577 entrevistados, esta, **ha resultado muy importante y relevante para el Estado**, por las buenas calificaciones a que fue merecedor, y muy bien para los encuestados, con relación a lo que opinaron sobre las Instituciones en el contenido de las preguntas que se les hicieron a través del instrumento de medición.

Por otra parte, para fortalecer y complementar la información relacionada con el propósito que persigue el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, la Firma considera, que para que el Fiscalizador Nacional, como lo es la Dirección General de Planeación, tenga un elemento más, que le de sustento y arrope el trabajo de este **Informe de los Resultados de la Encuesta Institucional**, introducimos este párrafo con la siguiente narración:

De conformidad con la ENVIPE 2016, en la Escala de mucha confianza, (cuadro No. 6.4 de la ENVIPE 2016) la Secretaría de Seguridad Pública de Tabasco, se ubica en el “**cuarto lugar**”, (sólo por debajo del Ejército, Marina y Policía Federal), de acuerdo a la opinión expresada de 92,903 ciudadanos encuestados.

Asimismo, la Secretaría de Seguridad Pública, está ubicada en el **segundo lugar** de Identificación entre las diez autoridades del estado, (cuadro 6.1 de la ENVIPE 2016) que 1'202,014 ciudadanos encuestados, reconocen e identifican la integración de la propia Institución de Seguridad Pública.

Son 92,903 (cuadro 6.4 de la ENVIPE 2016) ciudadanos quienes la califican **“con mucha confianza”**, y 558,312 (cuadro 6.4 de la ENVIPE 2016) la califican con **algo de confianza**; esto representa que: el **54.1% de los encuestados** en el estado de Tabasco por el INEGI, identifican a esta Secretaría y **la califican de manera positiva en el “nivel de confianza”**.

En cuanto a la Policía Ministerial o de Investigación, en la escala de mucha confianza los ciudadanos encuestados también por el INEGI_ENVIPE 2016, se ubica en el **“Quinto lugar”**, (cuadro 6.4 de la ENVIPE 2016) de acuerdo a la opinión expresada de 80,463 ciudadanos.

Asimismo, esta Policía Ministerial está ubicada en el séptimo lugar de Identificación entre las diez autoridades del estado, ya que 707,919 ciudadanos reconocen a esta autoridad ministerial.

Son 80,463 ciudadanos quienes la califican **“con mucha confianza”**, y 308,581 (Cuadro 6.4 de la ENVIPE 2016) la califican **“con algo de confianza”**; esto representa que: el **54.9% de los encuestados** en el estado de Tabasco por el INEGI, identifican a esta autoridad ministerial de la Fiscalía General del Estado, y **la califican de manera positiva en el “nivel de confianza”**.

Mantener la seguridad, ha sido el resultado del trabajo continuo, permanente, dedicado y bien coordinado por las autoridades con el exterior: Municipios, otros estados y con el gobierno Federal, en cuanto a la consecución anual de los recursos para dotar al estado de la infraestructura para la seguridad.

“TABASCO, CUMPLE BIEN”.

b) ÍNDICE

a) RESUMEN EJECUTIVO	2
b) ÍNDICE	4
c) INTRODUCCIÓN	5
d) NOTA METODOLÓGICA.....	6
i. OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, EL DISEÑO Y LA MUESTRA.....	6
ii. PROCEDIMIENTOS DE CAPTACIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN.....	7
iii. REPORTE DE INCIDENCIA.....	8
iv. ESTIMACIONES ESTADÍSTICAS Y EL NIVEL DE CONFIANZA Y PRECISIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES OBTENIDOS.....	8
2. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL.....	12
ÍNDICE DE RESULTADOS.....	13
PERFIL DEL PERSONAL POLICIAL:	14
ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS.	22
ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE SEGURIDAD PÚBLICA..	26
ACCIONES.....	27
PROFESIONALIZACIÓN.....	28
CAPACITACIÓN.....	31
EVALUACIÓN.....	35
EQUIPAMIENTO.....	38
USO DE LA TECNOLOGÍA	39
INFRAESTRUCTURA.....	44
CONDICIONES LABORALES	47
HÁBITOS DE TRABAJO	51
PROBLEMAS EN EL TRABAJO	55
3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	58
DATOS DEL EVALUADOR EXTERNO	60
BIBLIOGRAFÍA.....	61
OBSERVACIONES Y CORRECCIONES A LA ENCUESTA INSTITUCIONAL.....	62

c) INTRODUCCIÓN

Conforme a los Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación, FASP 2016, se llevó a cabo el levantamiento de la Encuesta Institucional 2016 en la Secretaría de Seguridad Pública, la Fiscalía General del Estado y los Centros de Reinserción Social, las cuales son las Instituciones y estratos responsables de la Seguridad Pública en el Estado de Tabasco.

Tomando como referencia la información obtenida, se elaboró el Informe Grafico; se plasman los resultados del Levantamiento de la Encuesta Institucional 2016, la cual se llevó a cabo con el fin de conocer y evaluar las apreciaciones de los elementos de seguridad de las principales Instituciones de Seguridad Pública del Estado de Tabasco durante el mes de octubre del presente año.

Su aplicación fue respaldada por una ficha técnica que contiene el cálculo de muestreo simple por estratos, representativa del personal operativo, a través del cual se obtuvieron las cifras de encuestas a levantar en cada estrato. Ya con las encuestas aplicadas, se procedió a realizar un análisis en el programa estadístico informático SPSS a través del cual se obtuvo un acumulado, dando como resultados los principales indicadores o variables, los cuales se explicarán a continuación.

El informe está diseñado para mostrar un panorama de la percepción de los elementos policiales que integran las instancias de seguridad pública sobre los efectos directos de la ejecución de los programas prioritarios nacionales y locales convenidos en el anexo técnico.

Finalmente, la firma, **Consultores Sosa Novelo S.C.P.** se comprometió a realizar un trabajo de calidad acorde con los Lineamientos establecidos y cumpliendo con los acuerdos contratados.

d) NOTA METODOLÓGICA

i. OBJETIVOS DE LA ENCUESTA, EL DISEÑO Y LA MUESTRA

La encuesta Institucional tiene por objeto obtener y conocer la percepción del personal operativo que integran las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia sobre los efectos de la ejecución de los programas prioritarios nacionales y subprogramas convenidos en los anexos técnicos de las entidades federativas, respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como con las condiciones generales en las que se desarrollan sus actividades; aspectos asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

Los resultados se medirán a partir de las percepciones recogidas de los elementos operativos de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia en Tabasco.

Los resultados que arroje la evaluación permitirán, además, medir en el tiempo los cambios en las opiniones y percepciones que permitan apoyar la toma de decisiones de las autoridades al interior de las instituciones de seguridad pública.

FUENTE DE DATOS

Los datos recibidos del personal, fueron proporcionados por la Secretaría de Seguridad Pública y la Fiscalía General del Estado de Tabasco, y de acuerdo a las bases de datos del Registro de Personal de Seguridad Pública del SNSP, y se refiere a los tres:

1. Policía Preventiva Estatal.
2. Policía de investigación, y
3. Custodios de los Centros de Readaptación Social de Tabasco.

La muestra fue obtenida mediante el método de muestreo aleatorio estratificado proporcional, especificado en los lineamientos.

DATOS RECIBIDOS

Los datos recibidos fueron: personal por estratos:

Estrato	Institución	Operativos	Administrativos	Elementos
Policías de investigación	Fiscalía General del Estado.	619	393	1,012
Policía Preventiva Estatal	Secretaría de Seguridad Pública Estatal	3,603	606	4,209
Custodios Penitenciarios.	Secretaría de Seguridad Pública.	867	341	1,208
	Total	5,089	1,340	6,429

De acuerdo a los Lineamientos Generales de Evaluación para el ejercicio fiscal de 2016, la encuesta únicamente se aplicaría a personal operativo. Esta instrucción excluye al personal administrativo.

Por tanto, la población para determinar la muestra se determinó en 5,089 elementos.

ii. PROCEDIMIENTOS DE CAPTACIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

Captación:

Se elaboró el Manual del capacitador y supervisor, instruyendo en base a este documento a los encuestadores, para que conocieran cada una de las preguntas del cuestionario y la forma como debieran conducirse ante el encuestado.

La recolección de los datos se llevó a cabo a través de la aplicación de la Encuesta Institucional 2016, emitida por el SESNSP, la cual fue aplicada a 577 elementos de los 3 estratos, siendo, la Policía Preventiva Estatal, la Policía de Investigación y el personal de guarda y custodia del Sistema Penitenciario. Aunque la muestra estadística de entrevistas fue de 538, se levantaron en la práctica 577 encuestas, ya que fue el personal que se puso a disposición para el levantamiento.

La encuesta se llevó a cabo del día 17 al 21 del mes de octubre del presente año. Los días 17, 18 y 20 se encuestaron a los 390 elementos de la Policía Preventiva Estatal; el día 20 de octubre a los 105 Custodios penitenciarios; el día 21 de octubre

se encuestaron a los 82 Policías de Investigación. Su aplicación se llevó a cabo de forma metódica para evitar errores que invalidaran la encuesta o afectaran los resultados. Al final de cada una de las sesiones de aplicación, el supervisor de encuestas verificaba que cada encuesta estuviese llenada de forma correcta antes de que se retirase cada elemento encuestado. Posteriormente, en trabajo de gabinete, se procedió a analizar con profundidad y revalidar el llenado de las encuestas, asentando el nombre de los encuestadores, su firma y su folio que les fue asignado con anterioridad.

Procesamiento:

Se procedió a la captura de las encuestas en el programa de Captura que la firma diseñó, elaborado con la base de datos proporcionada por el SECNSP, validando completamente que fuese confiable toda la información procesada.

A partir de la captura, se procedió a correr el proceso de validación de las respuestas capturadas en el sistema, verificando que todos los datos sean válidos y que cumplan con los rangos y/o parámetros definidos en el cuestionario. Posteriormente se extrae las frecuencias de las respuestas de cada una de las preguntas, generando las tablas que sirven de insumo para la elaboración de las gráficas.

iii. REPORTE DE INCIDENCIA DE CAMPO.

La única observación durante el levantamiento de encuestas a los custodios, es que no encendieron los aparatos de aire acondicionado ocasionando inconformidad de todos.

iv. ESTIMACIONES ESTADÍSTICAS Y EL NIVEL DE CONFIANZA Y PRECISIÓN DE LOS PRINCIPALES INDICADORES OBTENIDOS.

Estimaciones estadísticas.

Siguiendo las indicaciones del documento: Lineamientos de Evaluación, el cálculo de la muestra se realizó a través del siguiente Método:

- a) **Método de muestreo.** - Muestreo aleatorio estratificado que consiste en dividir a la población en “n” subconjuntos o estratos, y de cada uno de ellos seleccionar una muestra probabilística de manera independiente de un estrato a otro. La distribución de la muestra entre los diferentes estratos deberá realizarse por asignación proporcional.

Considerando una población finita, un porcentaje de confiabilidad del 95% y un porcentaje de error del 4%, el cálculo del **tamaño de la muestra** de la población total objeto del estudio, debe partir de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha/2}^2 \times (p) \times (q)}{E^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha/2}^2 \times (p) \times (q)}$$

n= Tamaño de la Muestra.

$Z_{\alpha/2} = Z_{0.05/2} = Z_{0.975} = 1.960$; valor de Z de la distribución Normal asociada al α nivel del $100 \times (1 - \alpha) \%$ de confianza, es decir, nivel del 95% de confianza.

$p = 0.5$; variabilidad positiva o proporción a estimar.

$q = (p - 1) = 0.5$; Complemento de la proporción a estimar.

$E = 0.04$; precisión o error.

N= Tamaño de la población (elementos policiales operativos de las instituciones de seguridad pública, de procuración de justicia y Custodios Penitenciarios).

Donde N corresponde a: 5,089 Elementos Operativos.

Estrato	RNPSP	Operativos	Administrativos
Policía Estatal	4,209	3,603	606
Policía de investigación.	1,012	619	393
Custodios Penitenciarios Estatales	1,208	867	341
Total (Tamaño dela Población)	6,429	5,089	1,340

Sustituyendo los valores en la muestra:

$$n = \frac{5,089 \times 1.960^2 (.5)(.5)}{.04^2 \times (5,089 - 1) + 1.960^2 (.5)(.5)}$$

$$n = 537.014 \text{ *Entrevistas a realizar*}$$

Los estratos corresponden a las instancias de seguridad pública y de procuración de justicia, por lo que se deberán considerar 3 estratos, a saber:

- Policía preventivo estatal;
- Policía de Investigación o ministerial, y
- Personal de guardia y custodios penitenciarios estatales.

El tamaño de la muestra por estrato, se puede determinar mediante la siguiente ecuación:

$$ne_1 = n \frac{Ne_1}{N}$$

Para Policía Estatal:

$$n = 538$$

$$Ne_1 = 3,603$$

$$\text{Donde } N = 5,089$$

$$ne_1 = 538 \times \frac{3,603}{5,089}$$

$$ne_1 = 380.9027$$

ne₁ = 381 Entrevistas de la Policia Estatal.

Para Policías de investigación:

$$n = 538$$

$$Ne_2 = 619$$

$$\text{Donde } N = 5,089$$

$$ne_2 = 538 \times \frac{619}{5,089}$$

$$ne_2 = 65.43$$

ne₂ = 66 Entrevistas de la Policia de investigación.

Para personal de guarda y Custodia del sistema Penitenciario:

$$n = 538$$

$$Ne_3 = 867$$

$$\text{Donde } N = 5,089$$

$$ne_3 = 538 \times \frac{867}{5,089}$$

$$ne_3 = 91.65$$

$ne_3 = 92$ *Entrevistas del Custodio Penitenciario.*

Total, de Entrevistas:

$$ne = ne_1 + ne_2 + ne_3$$

$ne_1 = 381$ *Entrevistas a los Policias Preventivos Estatales.*

$ne_2 = 66$ *Entrevistas a los Policias de Invetigación (Estatal Ministerial).*

$ne_3 = 92$ *Entrevistas a personal de Guardia y custodia del sistema Penit.*

$$ne = 381 + 66 + 92$$

$ne = 539$ **Total de Entrevistas a aplicar.**

TAMAÑO DE LA MUESTRA

Con lo anterior se obtuvo una muestra representativa de 539 encuestas. Después se procedió a calcular las proporciones por estrato.

Personal y muestra por estratos

Estrato	Institución	Población	Muestra	Aplicadas
1. Policía de investigación	Fiscalía General del Estado	619	66	82
2. Policía preventiva	Secretaría de Seguridad Pública Estatal	3,603	381	390
3. Custodios	Reinserción Social del Estado.	867	92	105
	Total	5,089	539	577

Con todo lo anterior, se cumple con lo establecido en el artículo 13, inciso III, a) Método de muestreo de los “**Lineamientos generales para el diseño y ejecución de los programas de evaluación.**”

Resultados de la *Evaluación Institucional*



GOBIERNO DEL
ESTADO DE TABASCO

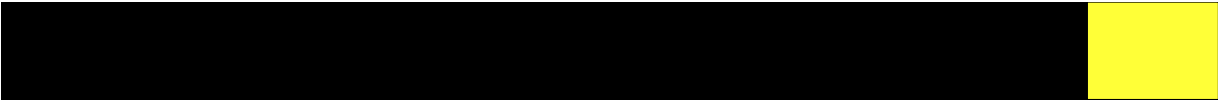


Tabasco
cambia contigo

Tabasco 2016

INDICE

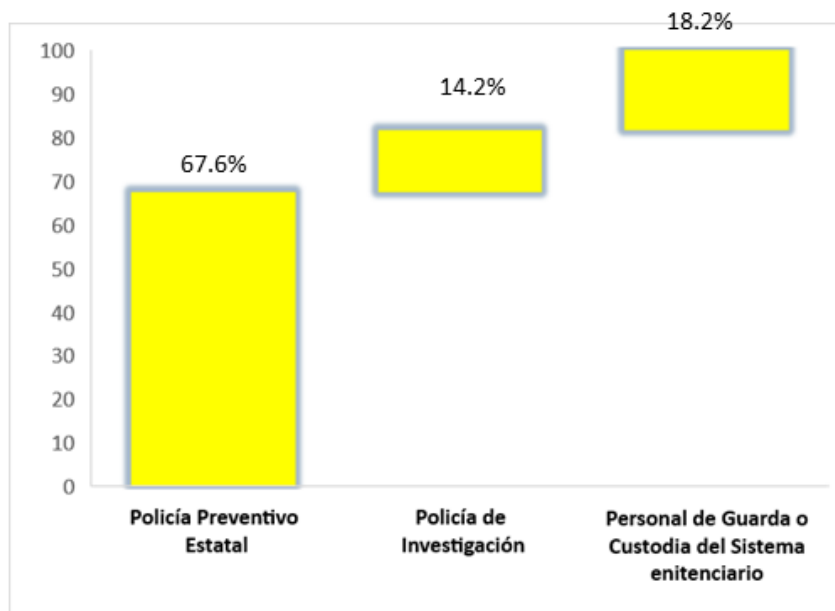
PERFIL DEL PERSONAL POLICIAL	1
ASPECTOS SOCIOECONOMICOS	8
ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE SEGURIDAD PUBLICA	11
Profesionalización	12
Capacitación	15
Evaluación	19
Equipamiento	22
Uso de Tecnología	23
Infraestructura	28
CONDICIONES LABORALES	31
HABITOS EN EL TRABAJO	34
PROBLEMAS EN EL TRABAJO	37



PERFIL DEL PERSONAL POLICIAL

Resultados de la *Evaluación Institucional Tabasco 2016*

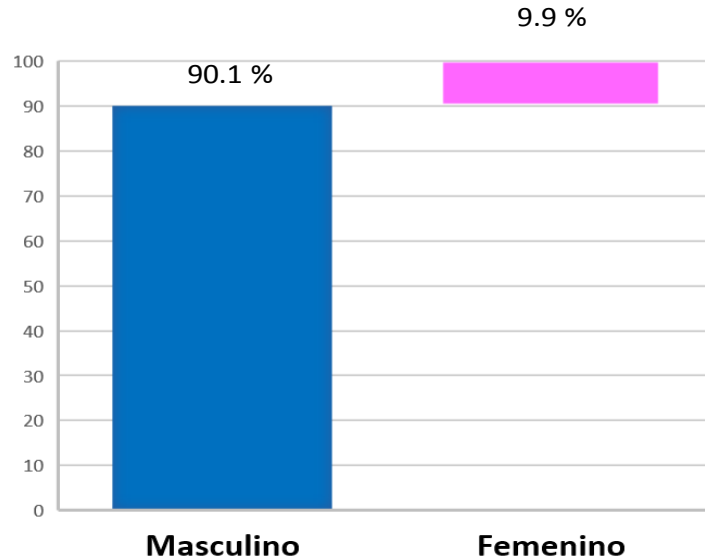
1. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?



El 67.6% del personal entrevistado, tienen la función de Policía Preventiva Estatal, el 14.2% de Policía de Investigación y 18.2% son personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario.

¿Cuál es la función que desempeña actualmente?		
FUNCION	Frecuencia	Porcentaje
Policía Preventivo Estatal	390	67.6
Policía de Investigación	82	14.2
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	105	18.2
Total	577	100.0

2. ¿Cuál es el Género del personal entrevistado?



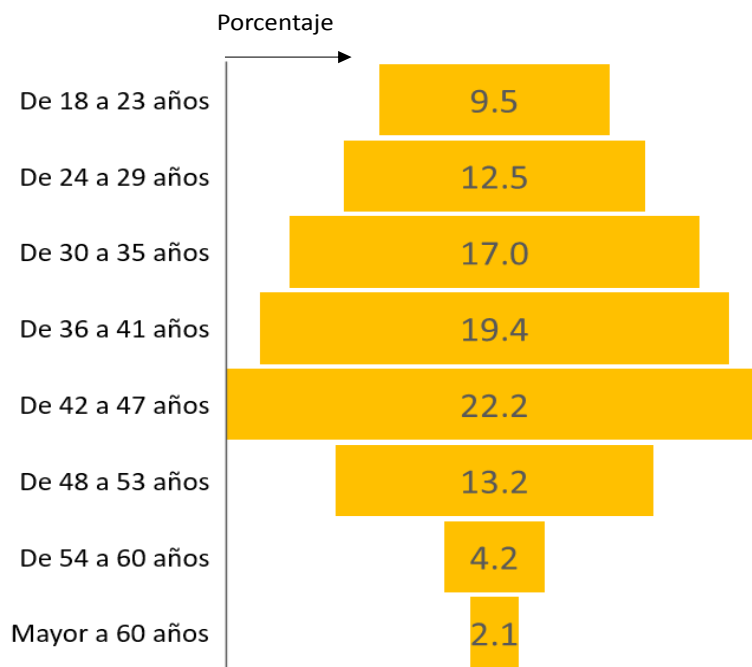
La distribución porcentual del género del personal entrevistado, es de 90.1% para los hombres y 9.9% para las Mujeres.

Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	520	90.1
Femenino	57	9.9
Total	577	100.0

FUNCION vs GÉNERO		
FUNCION	SEXO	
	Masculino	Femenino
Policía Preventivo Estatal	89.0%	11.0%
Policía de Investigación	87.8%	12.2%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	96.2%	3.8%
TOTAL	90.1%	9.9%

Opinión: En relación a las entrevistas observamos que la mayor parte de los elementos son hombres (90.1%); en parte tiene su justificación, porque en el aspecto policial, hay algunas funciones que los hombres las realizan con mayor rapidez que la mujer (9.9), debido a la condición natural de esta, como, por ejemplo: saltar bardas, detener con fuerza a hombres corpulentos etc.

3. ¿Cuál es la EDAD del personal entrevistado?



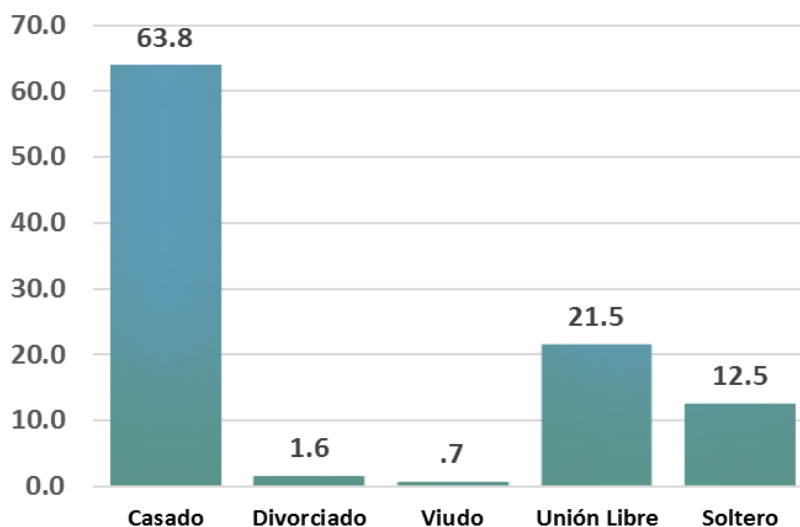
El Grupo de 42 a 47 años es el de mayor proporción con el 22.2%, seguido del grupo de 36 a 41 años con el 19.4%.

Los Extremos de los grupos de edad que son los Adultos mayores de 60 años y los jóvenes de 18 a 23 años, representan el 2.1% y 9.5% respectivamente.

FUNCION	EDAD							
	De 18 a 23 años	De 24 a 29 años	De 30 a 35 años	De 36 a 41 años	De 42 a 47 años	De 48 a 53 años	De 54 a 60 años	Mayor a 60 años
Policía Preventivo Estatal	12.1%	14.4%	17.9%	20.0%	19.5%	9.7%	4.6%	1.8%
Policía de Investigación	3.7%	14.6%	28.0%	17.1%	15.9%	13.4%	4.9%	2.4%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	4.8%	3.8%	4.8%	19.0%	37.1%	25.7%	1.9%	2.9%
TOTAL	9.5%	12.5%	17.0%	19.4%	22.2%	13.2%	4.2%	2.1%

Opinión: Es importante hacer notar que el 58.6% de los elementos operativos son personas adultas, pues los tres rangos principales oscilan entre los de 30 a 47 años de edad. Mientras el 22% son jóvenes entre 18 a 29 años.

4. ¿Cuál es el Estado Civil del personal entrevistado?



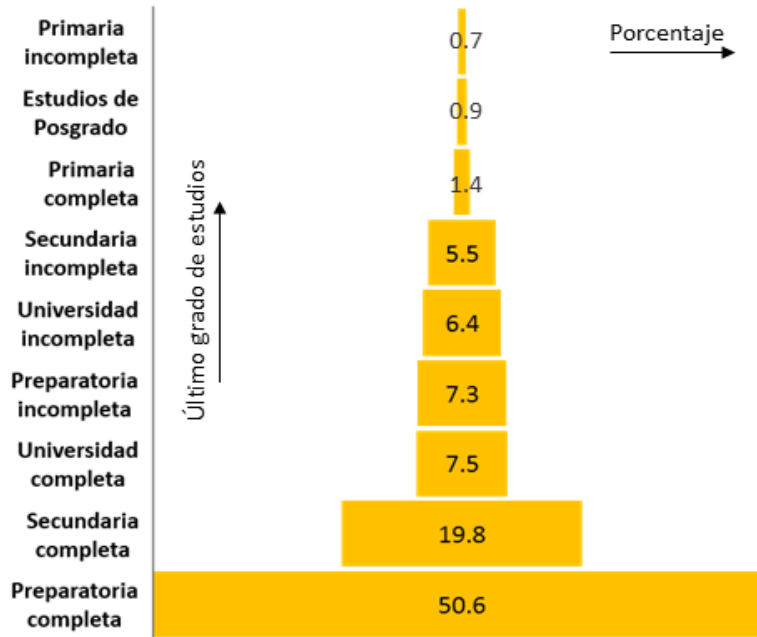
ESTADO CIVIL		
Estado Civil	Frecuencia	Porcentaje
Casado	368	63.8
Divorciado	9	1.6
Viudo	4	.7
Unión Libre	124	21.5
Soltero	72	12.5
Total	577	100.0

El personal Casado son el mayor número de elementos representa cerca de 64 puntos porcentuales, seguido del personal en Unión Libre y Solteros con el 21.5% y 12.5% respectivamente

FUNCION	ESTADO CIVIL				
	Casado	Divorciado	Viudo	Unión Libre	Soltero
Policía Preventivo Estatal	62.1%	1.3%	.5%	22.3%	13.8%
Policía de Investigación	64.6%	1.2%	0.0%	22.0%	12.2%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	69.5%	2.9%	1.9%	18.1%	7.6%
TOTAL	63.8%	1.6%	.7%	21.5%	12.5%

Opinión: En 2016 los casados fueron del 63.8%, los que viven en unión libre en un 21.5% seguido de los solteros que representan el 12.5%

5. ¿Cuál es último grado de estudios del personal entrevistado?



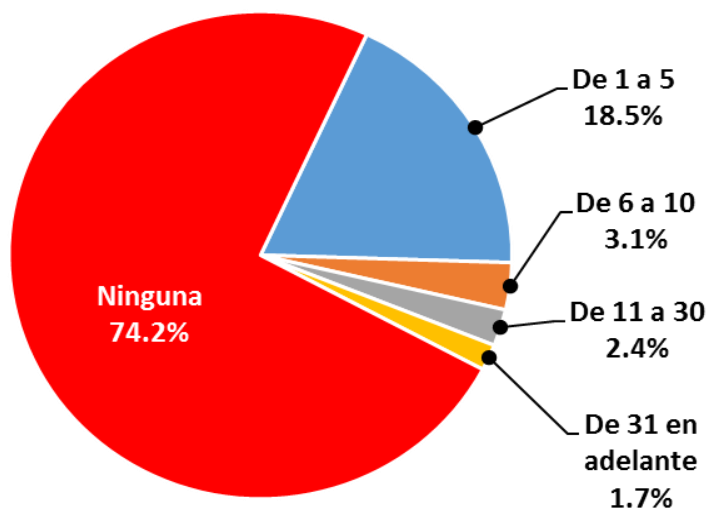
La mitad del personal entrevistado (50.6%) tiene la Preparatoria Completa, seguido de Secundaria Completa con casi el 20%.

Los porcentajes menores son los que tienen Primaria Incompleta con el 0.7% y Estudios de Posgrado con el 0.9%

ESCOLARIDAD (Último grado de estudios)									
FUNCIÓN	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Preparatoria incompleta	Preparatoria completa	Universidad incompleta	Universidad completa	Estudios de Posgrado
Policía Preventivo Estatal	.8%	1.5%	4.4%	21.3%	6.7%	54.9%	4.1%	5.6%	.8%
Policía de investigación	0.0%	0.0%	0.0%	6.1%	6.1%	39.0%	23.2%	23.2%	2.4%
Personal de Guardia o Custodia del Sistema Penitenciario	1.0%	1.9%	14.3%	24.8%	10.5%	43.8%	1.9%	1.9%	0.0%
Total	.7%	1.4%	5.5%	19.8%	7.3%	50.6%	6.4%	7.5%	.9%

Opinión: Observamos que la preparatoria representa el 57.9% y la Educación Superior (Universidad y posgrado) representa el 14.8%. Esto significa que Tabasco tiene el 72.7% de su plantilla con buen porcentaje educativo.

6. En su trabajo. ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

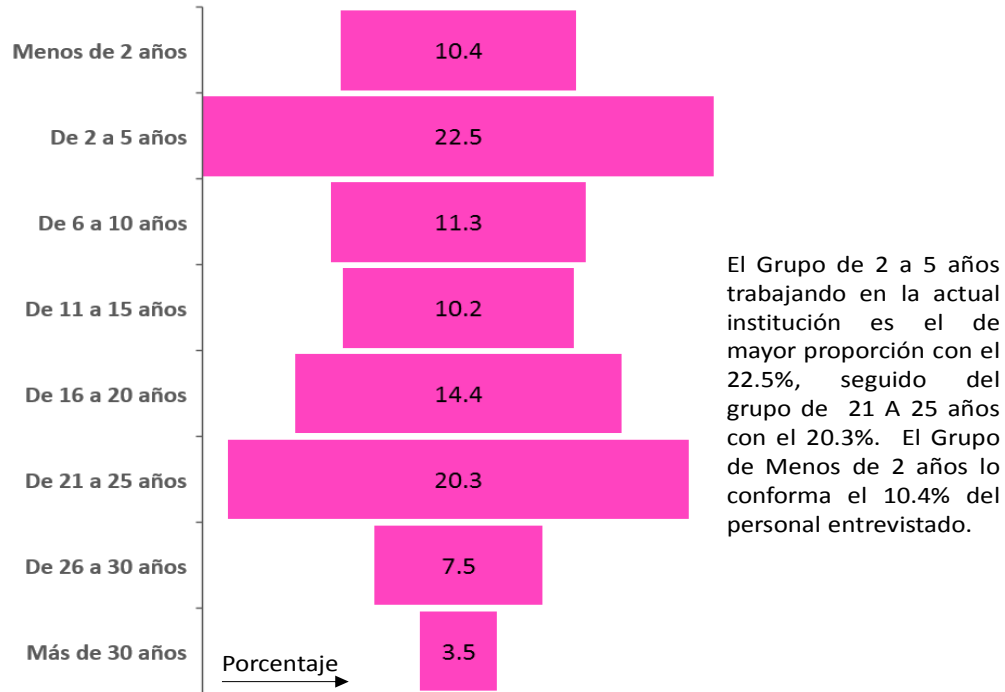


El 74.2% del personal entrevistado No tiene personal bajo su mando, seguido del que tiene de 1 a 5 personas bajo su responsabilidad con el 18.5%; los que tienen de 31 ó mas personas a su cargo representan el 1.7%.

En su trabajo ¿Cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?					
FUNCIÓN	De 1 a 5	De 6 a 10	De 11 a 30	De 31 en adelante	Ninguna
Policía Preventivo Estatal	17.9%	2.3%	1.3%	.8%	77.7%
Policía de Investigación	30.5%	6.1%	2.4%	1.2%	59.8%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	11.4%	3.8%	6.7%	5.7%	72.4%
Total	18.5%	3.1%	2.4%	1.7%	74.2%

Opinión: En 2016 el 18.5% contestó tener de 1 a 5 personas bajo su responsabilidad, y el 74.2% dijo no tener a nadie bajo su responsabilidad.

7. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?



ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?								
FUNCIÓN	Menos de 2 años	De 2 a 5 años	De 6 a 10 años	De 11 a 15 años	De 16 a 20 años	De 21 a 25 años	De 26 a 30 años	Más de 30 años
Policia Preventivo Estatal	10.5%	27.4%	11.8%	11.0%	7.9%	20.5%	6.9%	3.8%
Policia de Investigación	22.0%	19.5%	15.9%	4.9%	11.0%	9.8%	12.2%	4.9%
Personal de Guardia o Custodia del Sistema Penitenciario	1.0%	6.7%	5.7%	11.4%	41.0%	27.6%	5.7%	1.0%
Total	10.4%	22.5%	11.3%	10.2%	14.4%	20.3%	7.5%	3.5%

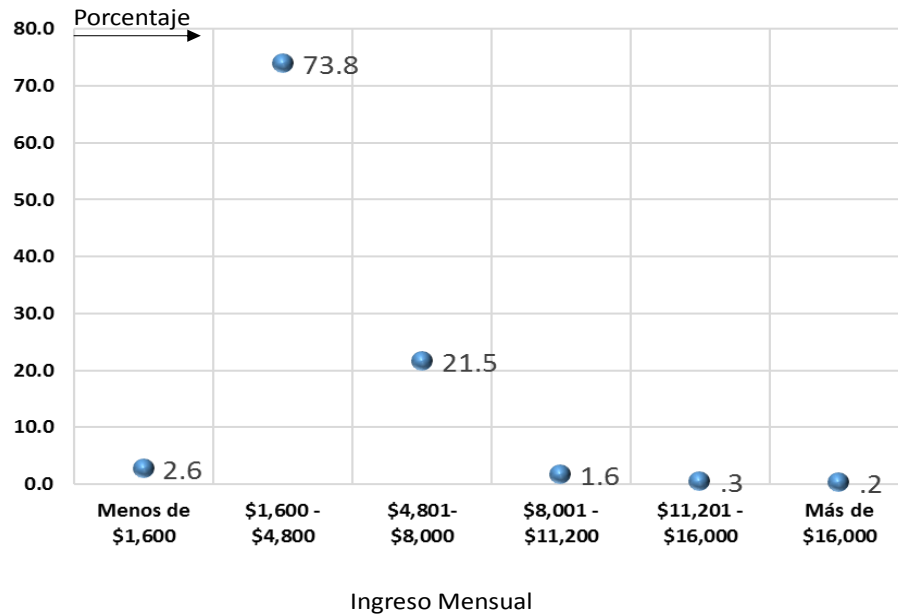
Opinión: El 54.4% de los trabajadores llegan hasta los 15 años de servicios, y el 14.4% tiene una antigüedad de 16 a 20 años de servicios. En el rango de 21 a 25 años de servicios lo ocupa el 20.3% de los servidores públicos. Los últimos dos rangos es donde se ubica las personas ya muy adultas cercanas a la jubilación con el 7.5 y el 3.5%.



ASPECTOS SOCIOECONOMICOS

8. ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

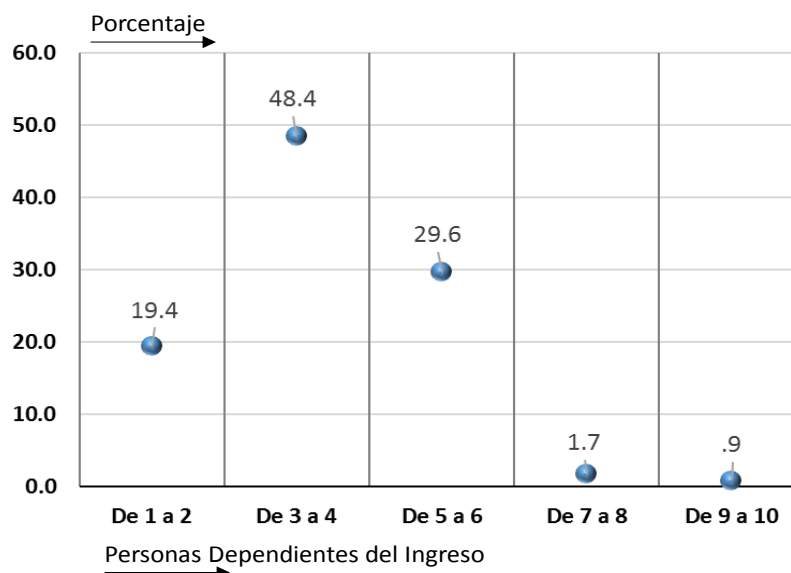
El 73.8% del personal entrevistado gana de \$1,600 a \$4,800 pesos mensuales, están los extremo inferior de Menos de \$1,600 pesos con el 2.6% y superior con Más de \$16,000 con el 0.2%.



INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?						
FUNCIÓN	Menos de \$1,600	\$1,600 - \$4,800	\$4,801 - \$8,000	\$8,001 - \$11,200	\$11,201 a \$16,000	Más de \$16,000
Policía Preventivo Estatal	3.1%	73.3%	20.8%	2.1%	.5%	.3%
Policía de Investigación	0.00%	58.5%	40.2%	1.2%	0.00%	0.00%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	2.9%	87.6%	9.5%		0.00%	0.00%
Total	2.6%	73.8%	21.5%	1.6%	.3%	.2%

Opinión: Es importante hacer notar que en 2016 el 73.8% de los encuestados dijeron tener un sueldo entre 1,600 a 4,800; el 21.5% de los entrevistados dijeron que ganaban entre 4,801 a 8,000; en el 2016.

9. ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?



El 48.4% de los entrevistados respondieron que la cantidad de dependientes de su ingreso es de 3 a 4 personas, seguido de los que dependen 5 a 6 personas con el 29.6%, un pequeño grupo del 1.7% tienen de 7 a 8 personas dependientes de su ingreso y de 9 a 10 personas el 0.9%

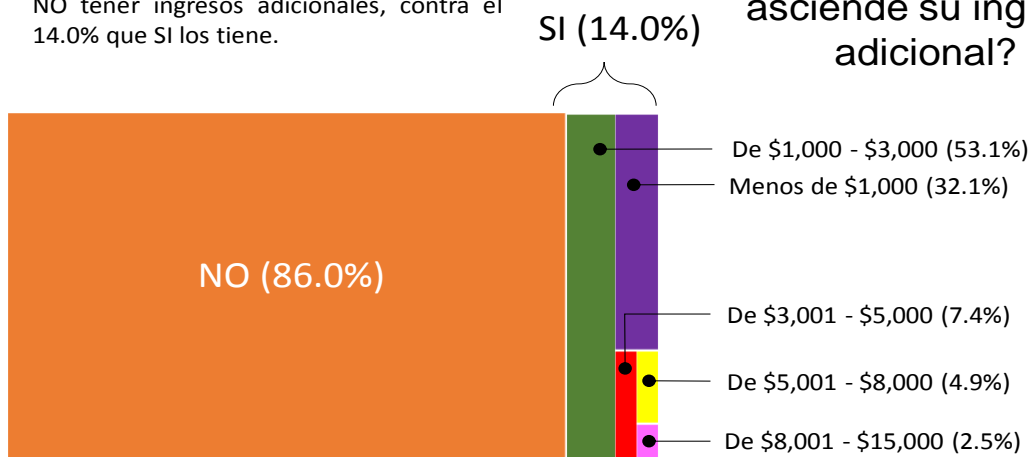
DEPENDIENTES ¿cuántas personas dependen de ese ingreso? (incluyéndose)					
FUNCIÓN	De 1 a 2	De 3 a 4	De 5 a 6	De 7 a 8	De 9 a 10
Policía Preventivo Estatal	21.8%	45.1%	30.3%	1.8%	1.0%
Policía de Investigación	17.1%	64.6%	17.1%	0.0%	1.2%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	12.4%	47.6%	37.1%	2.9%	0.0%
Total	19.4%	48.4%	29.6%	1.7%	.9%

Opinión: En 2016, el 19.4% de los entrevistados contestó que de su ingreso dependen de 1 a 2 personas, y el 48.4% dijo que dependen de su ingreso de 3 a 4 personas. Y el 29.6% contestó que dependen de ese sueldo de 5 a 6 personas.

10 ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

El 86.0% de los entrevistados respondieron NO tener ingresos adicionales, contra el 14.0% que SI los tiene.

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?



Del grupo que respondió si tener ingresos adicionales, el 53.1% tienen ingresos de \$1,000 a \$3,000 en contraparte los que mayor ingreso adicional tienen en el rango de \$8,001 a \$15,000 pesos es únicamente el 2.5%.

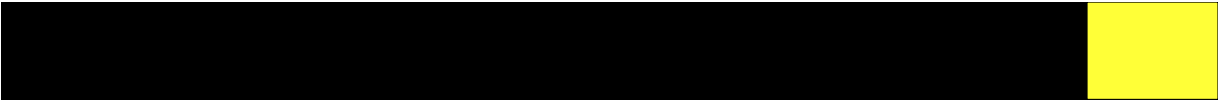
Base de respuesta 577 entrevistas

INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?		
FUNCION	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	12.8%	87.2%
Policía de Investigación	14.6%	85.4%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	18.1%	81.9%
TOTAL	14.0%	86.0%

Base de respuesta 81 entrevistas

¿A cuánto asciende su ingreso adicional?		
FUNCION	Frecuencia	Porcentaje válido
Menos de \$1,000	26	32.1
De \$1,000 - \$3,000	43	53.1
De \$3,001 - \$5,000	6	7.4
De \$5,001 - \$8,000	4	4.9
De \$8,001 - \$15,000	2	2.5
Total	81	100.0

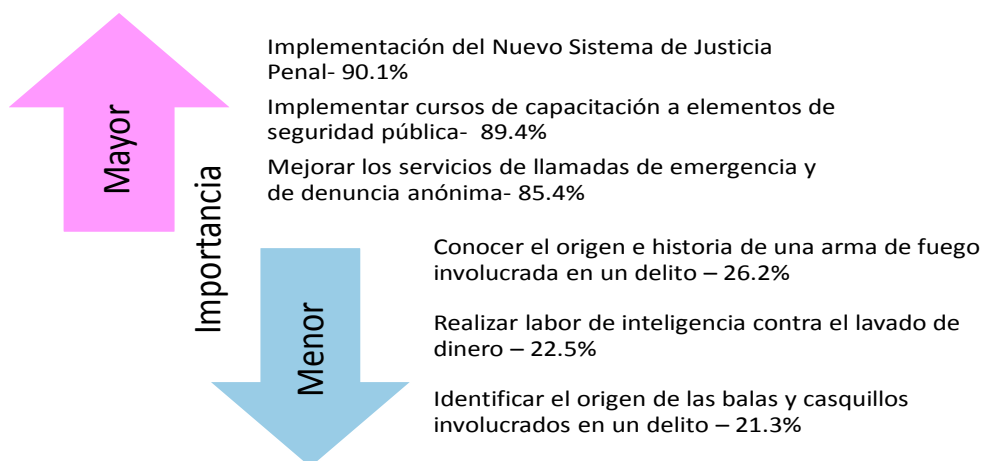
Opinión: En 2016, el 86.% dijo que no tienen otro ingreso adicional; el 14% que dijo tener otro ingreso adicional, el 53.1% dijo que reciben de 1,000 a 3,000 pesos mensuales, seguido del 32.1% quienes dijeron que reciben menos de 1,000 como ingreso adicional.



ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE SEGURIDAD PUBLICA

Resultados de la *Evaluación Institucional Tabasco 2016*

11. ¿Cuáles son las acciones con mayor importancia y las de menor importancia que consideraron los entrevistados?



Consec.	¿Considera importante que el gobierno de su Entidad federativa destine recursos y establezca acciones para: ?	SI	NO	No Sabe
1	Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	68.1	21.3	10.6
2	Conocer el origen e historia de una arma de fuego involucrada en un delito	64.1	26.2	9.7
3	Combatir el delito de secuestro	85.1	10.2	4.7
4	Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	66.0	22.5	11.4
5	Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	81.3	12.3	6.4
6	Contar con programas que permitan prevenir la violencia y la delincuencia	84.7	12.0	3.3
7	Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública	89.4	7.6	2.9
8	Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	90.1	7.5	2.4
9	Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y de denuncia anónima	85.4	10.4	4.2
10	Mejorar la infraestructura y equipamiento de la red nacional de telecomunicaciones	75.9	15.3	8.8
11	Fortalecer las Bases de Datos de Seguridad Pública	83.5	10.4	6.1
12	Fortalecer la infraestructura, equipamiento y capacitación del personal de los Centros Penitenciarios	81.1	10.9	8.0
13	Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	74.9	16.8	8.3
14	Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	79.9	13.3	6.8
15	Combatir el narcomenudeo	80.8	12.0	7.3
16	Evaluar y acreditar en Control de Confianza al personal de seguridad pública	81.6	13.7	4.7
17	Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	70.0	18.2	11.8

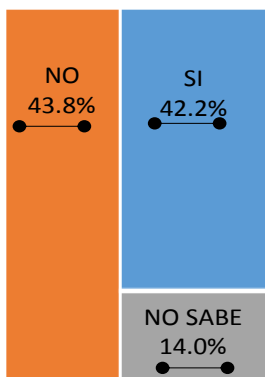
Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los Objetivos de Seguridad Pública

Base de respuesta 577 entrevistas

Resultados de la Evaluación Institucional Tabasco 2016

Opinión: Es importante tomar nota de lo que recomiendan los elementos cuando dice el 90.1% que lo que ellos consideran más importante hacia donde el gobierno debe canalizar los recursos es en “Implementación del nuevo Sistema de Justicia Penal”; y el otro porcentaje alto 89.4% es para “Implementar cursos de capacitación a elementos de seguridad pública, y el último de mayor importancia es el 85.4% quienes manifestaron que se debe canalizar los recursos para “Mejorar los servicios de llamadas de emergencia y de Denuncia Anónima ”.

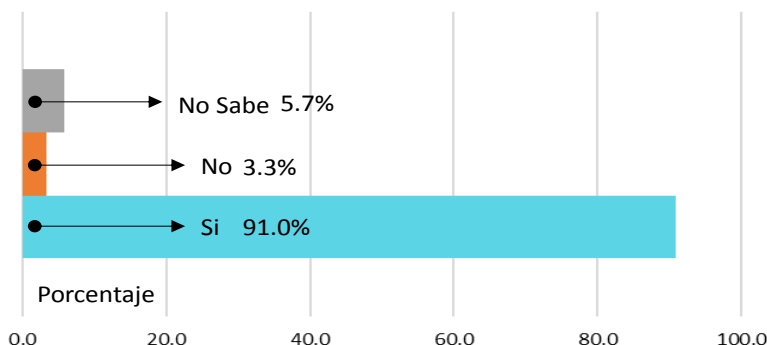
12. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?



Con 42.1 puntos porcentuales respondieron que SI cuentan con el Servicio Profesional de Carrera (SPC), 43.8% respondió que no tiene y el 14% lo Desconoce.

¿Su institución cuenta con Servicio Profesional de Carrera?			
FUNCIÓN	Sí	No	No sabe
Policía Preventivo Estatal	51.5%	35.6%	12.8%
Policía de Investigación	23.2%	57.3%	19.5%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	21.9%	63.8%	14.3%
TOTAL	42.2%	43.8%	14.0%

13. ¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPSP)?

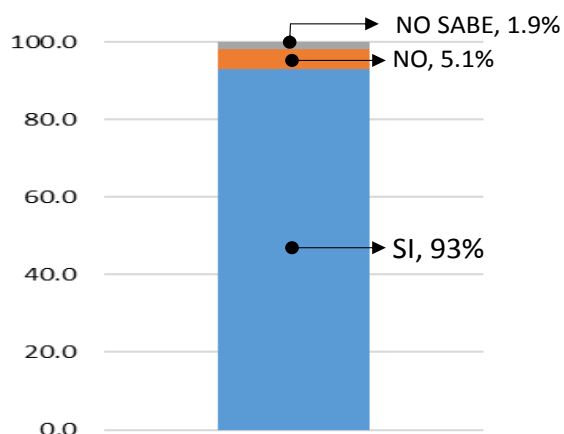


91 de cada 100 entrevistados respondieron SI estar inscritos en el Registro Nacional de Seguridad Pública.

¿Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública?			
FUNCIÓN	Sí	No	No sabe
Policía Preventivo Estatal	91.5%	4.1%	4.4%
Policía de Investigación	84.1%	1.2%	14.6%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	94.3%	1.9%	3.8%
Total	91.0%	3.3%	5.7%

Opinión: El 42.2% de los entrevistados dijo que la institución si cuenta con el servicio profesional de carrera, En 2016 el 43.8% dijo que “no” y el 14% dijo que “no sabe”, La FGE y la SSP debieran difundir el Reglamento del Servicio profesional de carrera al interior de la dependencia. El 91% contestó estar inscritos en el RNPSP; y el 3.3% dijo que “No”, seguido del 5.7% que contesto “No sabe”.

13.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal (CUIP)?



El 93% del personal entrevistado que está inscrito en el RNPSP, SI cuenta con su Clave Única de Identificación Personal (CUIP). 5.1% no tiene y 1.9% lo desconoce.

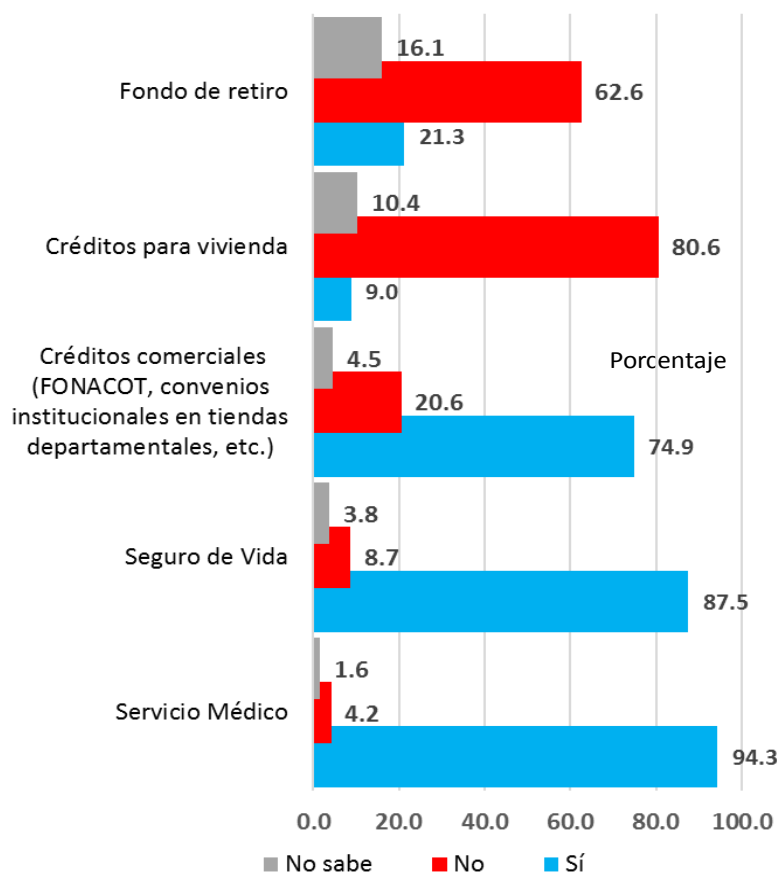
¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?			
FUNCIÓN	Sí	No	No sabe
Policía Preventivo Estatal	90.8%	6.7%	2.5%
Policía de Investigación	97.1%	1.4%	1.4%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	98.0%	2.0%	0.0%
Total	93.0%	5.1%	1.9%

Base de respuesta 525 entrevistas que respondieron SI estar inscritos en el RNPSP.

Opinión: El 93% de los entrevistados contestó que sí cuentan con el CUIP y el 5.1% manifestó que “no” y el 1.9 “No sabe”.

14. ¿Con cuál de las siguientes prestaciones cuenta?.

El Servicio Médico es la prestación que mayormente tiene el personal, 94 de cada 100 así respondieron, también el Seguro de Vida 87 de cada 100 lo tienen. En menor proporción cuentan con el fondo de retiro el 62.6%.

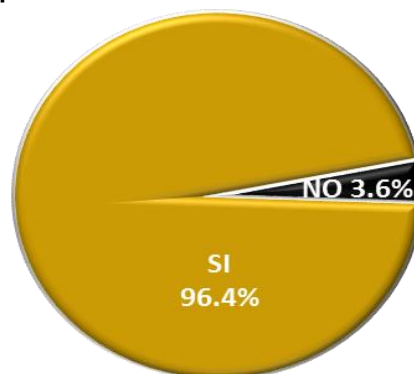


Opinión: Las prestaciones en los elementos van bien ya que el 94.3% dijo que “Si tienen servicio médico; En cuanto al seguro de vida el 87.5% de los entrevistados dijo tenerlo, En cuanto a los créditos para vivienda en 2016 el 80.6%, dijo que, no los tenía. Bien por Tabasco.

15. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

La mayoría del personal SI ha recibido capacitación desde su ingreso a la corporación 96 de cada 100 así lo mencionaron.

Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?		
FUNCIÓN	Si	No
Policía Preventivo Estatal	96.2%	3.8%
Policía de Investigación	93.9%	6.1%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	99.0%	1.0%
Total	96.4%	3.6%

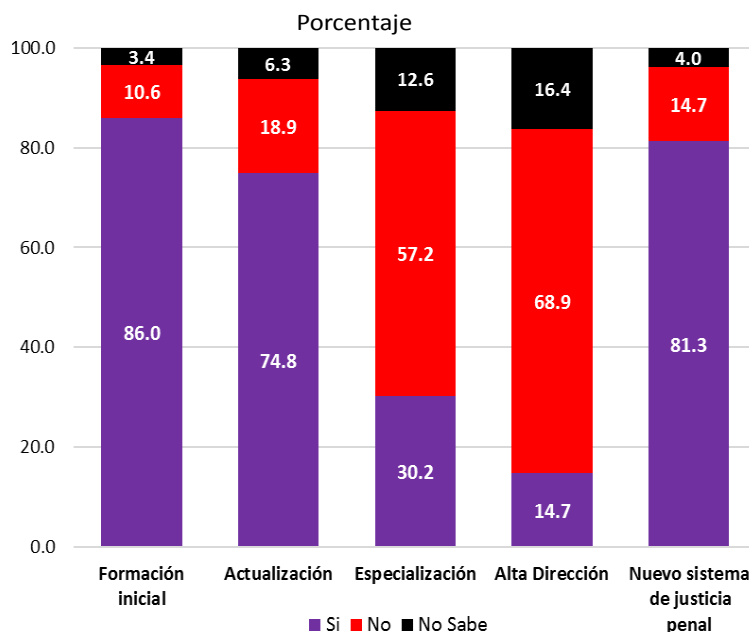


Base de respuesta 577 entrevistas

16. ¿De qué tipo?

Del personal que ha recibido capacitación desde su ingreso, el 86% y el 81.3% es de Formación Inicial y del Nuevo Sistema de Justicia Penal respectivamente son lo que más han recibido.

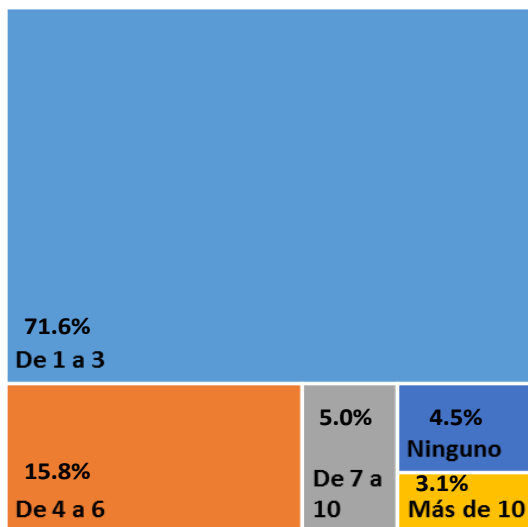
De Alta Dirección solo el 14.7% lo ha recibido.



Base de respuesta 556 entrevistas, que respondieron SI haber recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

Opinión: De la capacitación, el 96.4% de los encuestados dijo haber recibido cursos de capacitación. El tipo de es de: Formación inicial con el 86. %, Actualización con el 74.8%, Especialización con el 30.2%, Alta Dirección con el 14.7%, y Nuevo Sistema de Justicia Penal con el 81.3%. Bien por Tabasco.

**17. Aproximadamente
¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?**



Casi el 72% de los entrevistados contestó haber recibido de 1 a 3 Cursos en el último año, sin embargo un poco mas del 4.5% mencionó no haber recibido alguno; un escaso porcentaje de del 3.1 % Más 10 cursos en el último año.

Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?					
FUNCIÓN	De 1 a 3	De 4 a 6	De 7 a 10	Más de 10	Ninguno
Policía Preventivo Estatal	69.3%	19.7%	4.3%	2.7%	4.0%
Policía de Investigación	79.2%	2.6%	6.5%	5.2%	6.5%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	74.0%	11.5%	6.7%	2.9%	4.8%
Total	71.6%	15.8%	5.0%	3.1%	4.5%

Base de respuesta 556 entrevistas, que respondieron SI haber recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación.

Opinión: Se observa que la capacitación se impartió en 2016 porque el 71.6% de los entrevistados contestaron que recibieron de 1 a 3 cursos, y el 15.8% dijo haber recibido de 4 a 6 cursos en el último año. Y el 5% de 7 a 10 cursos. Bien por Tabasco.

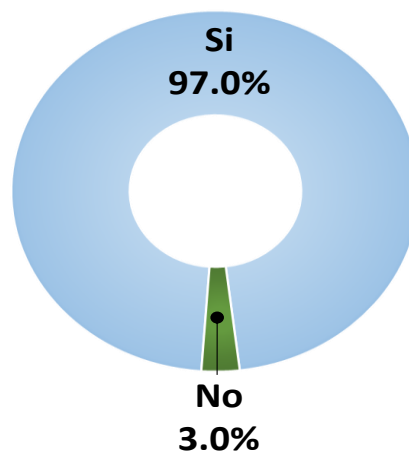
18. ¿Cuáles fueron los temas de los cursos a los que asistió en el último año?

El *Armamento y Tiro Policial* es el tema en el que asistieron la mayor cantidad del personal en el último año con el 83.4%, seguido de *Cadena de Custodia* con el 80.6% y *Acondicionamiento Físico* con el 78.0%.

El *Diplomado para mandos* es el tema en el que asistieron el menor número de personal en el último año con el 3.6%, el penúltimo tema fue *Otro* con el 6.4% y el antepenúltimo es el tema de *Grupo Táctico* con el 15.4%.

Temas de los Cursos	% Recibido
Armamento y Tiro Policial	83.4
Cadena de Custodia	80.6
Acondicionamiento Físico	78.0
Derechos Humanos	75.0
Técnicas de Control y Conducción de Detenidos	73.6
Manejo de Bastón Policial	64.2
Preservación del lugar de los hechos	63.3
Sistema Penal Acusatorio	62.3
Uso Legítimo de la Fuerza	57.6
Conducción de Vehículos	57.3
Técnicas de Defensa Policial	55.6
Radiocomunicación	54.8
Técnicas de la Función Policial	54.8
Juicios Orales	50.5
Ética Policial	50.1
Redacción de Informes Policiales	41.8
Prevención del Delito	41.4
Marco Legal Policial	38.8
Manual Básico del Policía Preventivo	29.6
Formación Inicial Equivalente (en activo)	28.4
Formación Inicial (aspirantes)	27.1
Equidad de Género	24.5
Proximidad Social	20.0
Grupo Táctico	15.4
Otro	6.4
Diplomado para Mandos	3.6

19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?

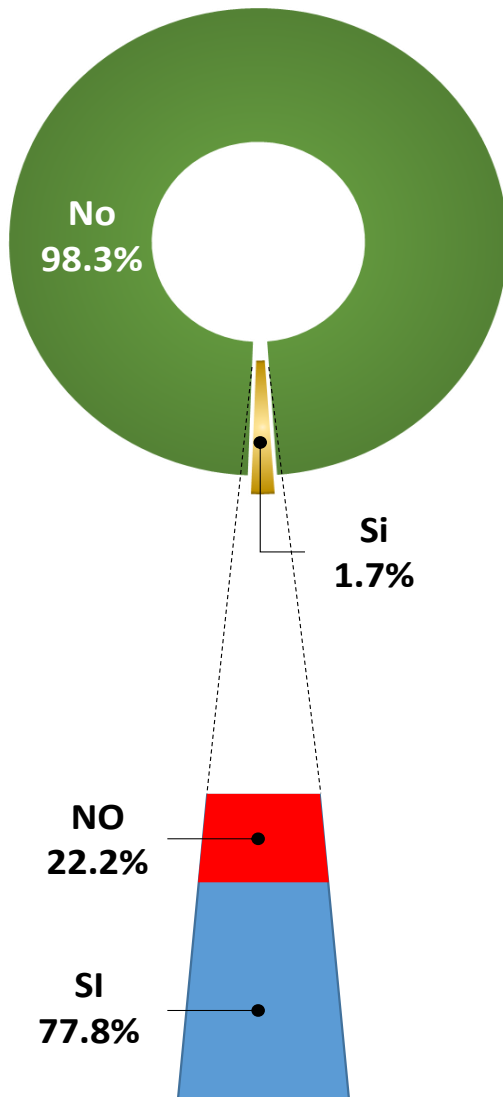


97 de cada 100 contestaron que si le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de funciones.

Base de respuesta 531 entrevistas, que respondieron Si haber recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación y que han recibido uno o más cursos en el último año.

Opinión: “Armamento y tiro policial” es el tema en el que asistió el mayor número de personal con el 83.4%, seguido de: Cadena de Custodia con el 80.6% y Acondicionamiento físico con el 78%. El 97% de los elementos dijeron que si les han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones; Bien por Tabasco.

20. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?



Únicamente el 1.7% ha recibido cursos en el extranjero.

¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?		
FUNCIÓN	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	1.1%	98.9%
Policía de Investigación	2.8%	97.2%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	3.0%	97.0%
Total	1.7%	98.3%

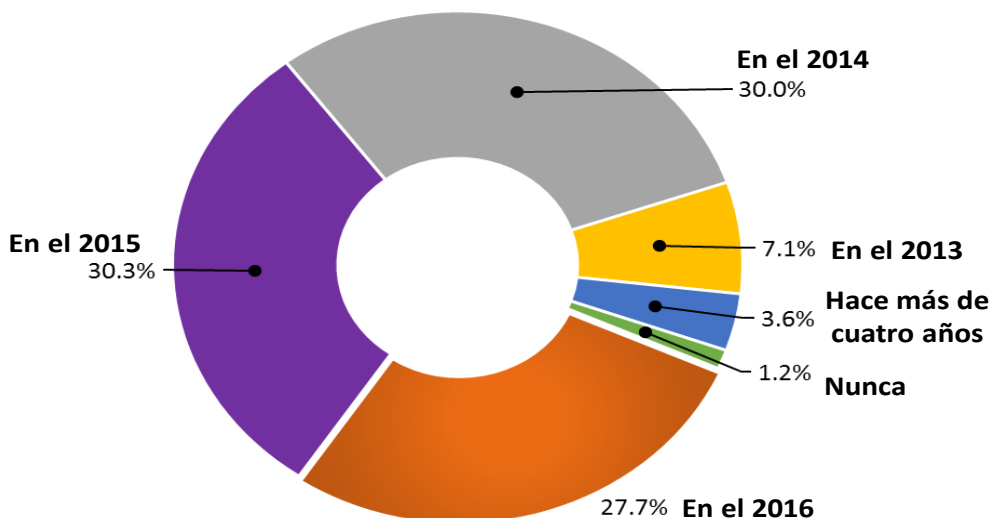
Base de respuesta 531 entrevistas, que respondieron SI haber recibido cursos de capacitación desde su ingreso a la corporación y que han recibido uno o más cursos en el último año.

21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, usted ha impartido cursos al personal operativo?

Del personal que tomo cursos en el extranjero, el 77.8% impartió cursos al personal operativo, por el contrario 22.2% no impartió cursos al personal operativo.

Opinión: La gráfica es muy clara; únicamente el 1.7% ha tomado cursos en el extranjero, y de este 1.7%, el 77.8% impartió cursos al personal operativo, pero el 22.2% no dio a conocer sus experiencias impartiendo cursos al personal operativo.

22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médico y toxicológico).

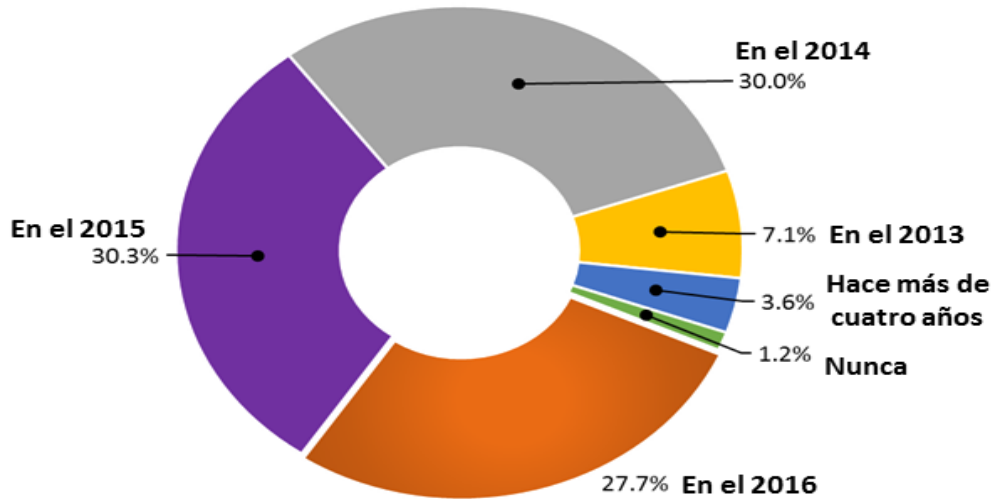


El año de 2015 es el periodo en el cual se han aplicado el mayor porcentaje de exámenes de Control de Confianza 30.3% así respondieron, seguido de 2014 con un 30.0% de los encuestados, en contra parte 1.2% respondió que nunca se les han aplicado exámenes de control de confianza.

¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médico y toxicológico)						
FUNCIÓN	En el 2016	En el 2015	En el 2014	En el 2013	Hace más de 4 años	Nunca
Policía Preventivo Estatal	30.3%	29.7%	27.4%	6.9%	3.8%	1.8%
Policía de Investigación	14.6%	36.6%	43.9%	3.7%	1.2%	0.0%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	28.6%	27.6%	28.6%	10.5%	4.8%	0.0%
Total	27.7%	30.3%	30.0%	7.1%	3.6%	1.2%

Opinión: En Tabasco en el 2016, el 27% de los encuestados contestaron que sí se les aplicó Exámenes de Control de Confianza. En el ejercicio 2015 el 30.3% de los encuestados dijo que en ese año les aplicaron los exámenes de control de confianza. Aquí se demuestra que las autoridades que aplican este tipo de examen están cumpliendo bien con su responsabilidad.

22. ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médico y toxicológico).

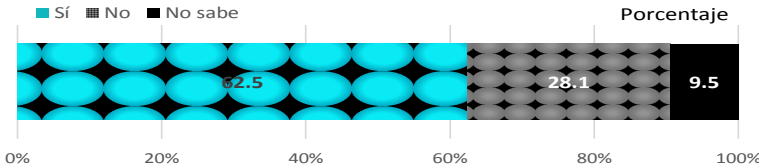


El año de 2015 es el periodo en el cual se han aplicado el mayor porcentaje de exámenes de Control de Confianza 30.3% así respondieron, seguido de 2014 con un 30.0% de los encuestados, en contra parte 1.2% respondió que nunca se les han aplicado exámenes de control de confianza.

¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de control de confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médico y toxicológico)						
FUNCIÓN	En el 2016	En el 2015	En el 2014	En el 2013	Hace más de 4 años	Nunca
Policía Preventivo Estatal	30.3%	29.7%	27.4%	6.9%	3.8%	1.8%
Policía de Investigación	14.6%	36.6%	43.9%	3.7%	1.2%	0.0%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	28.6%	27.6%	28.6%	10.5%	4.8%	0.0%
Total	27.7%	30.3%	30.0%	7.1%	3.6%	1.2%

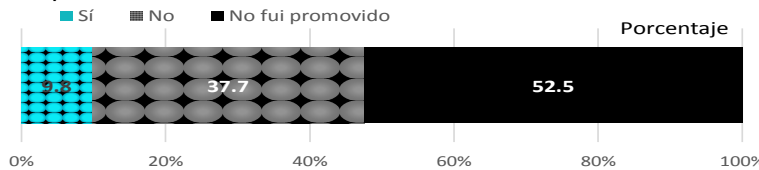
Opinión: Se recomienda cuidar estos cinco conceptos de la escala debido a que en 2016 los cuatro conceptos tuvieron un valor bueno (la media). En el caso del tiempo utilizado para las evaluaciones, en el 2016, el 3% de los entrevistados lo calificó como bueno, mientras que al “Equipo utilizado” los calificaron con el 2.9%, un porcentaje regular. Se recomienda vigilar las Evaluaciones porque no están alcanzando el número 4 “muy bueno”.

22.2 ¿Considera que la evaluación de Control de Confianza que le aplicaron fue acorde a su grado, cargo y funciones?



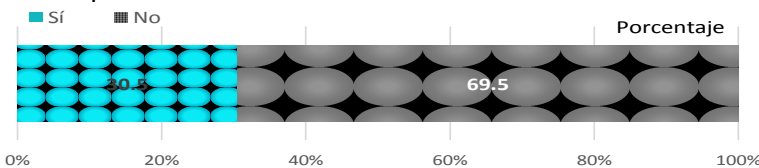
El 62.5% del personal considera que la evaluación de control de confianza si fue acorde a su cargo y funciones, 28.1% no lo considera así.

22.3 De haber sido promovido de grado y/o cargo, ¿Le aplicaron exámenes de Control de Confianza antes de la promoción?



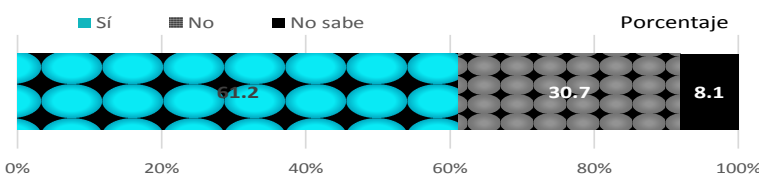
El 9.8% del personal al ser promovido se le aplicaron exámenes de confianza, sin embargo es mayor al número de entrevistados que no se les aplicó el examen (37.7%) al ser promovidos.

22.4 ¿Le han realizado el examen toxicológico de manera sorpresiva, es decir, sin ser notificado con anticipación?



A un poco mas de 3 de cada 10 entrevistados se les ha aplicado el examen toxicológico de manera sorpresiva.

22.5 Considera que, ¿la evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?



Aproximadamente el 61% considera que los exámenes de Control de Confianza SI contribuyen a la mejora de las instituciones.

Base de respuesta 570 entrevistas que si les han aplicado algún examen de control de confianza.

Opinión: Recomendamos a la autoridad competente analice la pregunta 22.2 ya que el 28.1% de los entrevistados dijeron que la aplicación de la evaluación, no fue acorde con su grado, cargo o funciones; en la pregunta 22.3, también se deberá analizar, ya que el 37.7% de los entrevistados dijeron que, al ser promovidos, no se les aplicó exámenes de control de confianza. En la pregunta 22.4, el 30.5% entrevistados dijeron que se les ha aplicado el examen de manera sorpresiva sin haberles notificado con anticipación. Y la pregunta 22.5, el 30.7% de los encuestados contestó que “La evaluación de Control de Confianza no contribuye a la mejora de las instituciones.

23. De la siguiente lista, indique, ¿Qué equipos y en que cantidad le fueron entregados durante en el último año?

Equipamiento	Base de Respuesta	Suma de Cantidad Recibida	Promedio	Buena	Regular	Mala	No sabe
UNIFORMES							
Camisa o Camisola	261	308	1.18	16.86	41.38	37.55	4.21
Pantalón	254	311	1.22	14.57	41.73	39.37	4.33
Calzado (botas o choclos – pares)	248	270	1.09	22.18	47.58	27.02	3.23
PROTECCION PERSONAL							
Chaleco balístico	21	21	1.00	23.81	28.57	42.86	4.76
Casco balístico	11	11	1.00	27.27	9.09	63.64	
ARMAMENTO							
Arma corta	40	41	1.03	45.00	42.50	10.00	2.50
Arma larga	32	33	1.03	56.25	34.38	6.25	3.13
Municiones	28	*	*	21.43	60.71	17.86	
Cargadores	35	56	1.60	25.71	51.43	22.86	
ACCESORIOS							
Fornitura	39	42	1.08	15.38	46.15	35.90	2.56
Tolete	4	4	1.00	50.00	50.00		
Casco táctico	5	5	1.00	20.00	40.00	20.00	20.00
Escudo de acrílico	4	4	1.00	25.00	50.00	25.00	
Candados de mano o Esposas	33	34	1.03	45.45	42.42	12.12	
Lámpara de mano	17	17	1.00	35.29	41.18	23.53	
Gas lacrimógeno	2	2	1.00	50.00	50.00		
EQUIPAMIENTO							
Motocicleta	4	4	1.00		100.00		
Patrulla (camioneta)	16	16	1.00	37.50	43.75	18.75	
Patrulla (sedán)	3	3	1.00		100.00		
Equipo de radiocomunicación	21	21	1.00	52.38	23.81	19.05	4.76
Instrumental de Investigación y criminalística	3	3	1.00			100.00	
Equipo de cómputo	3	3	1.00	33.33	33.33	33.33	

* No se solicitó el dato de cantidad, únicamente si se recibió o no, por este motivo no se determina un promedio para la cantidad recibida.

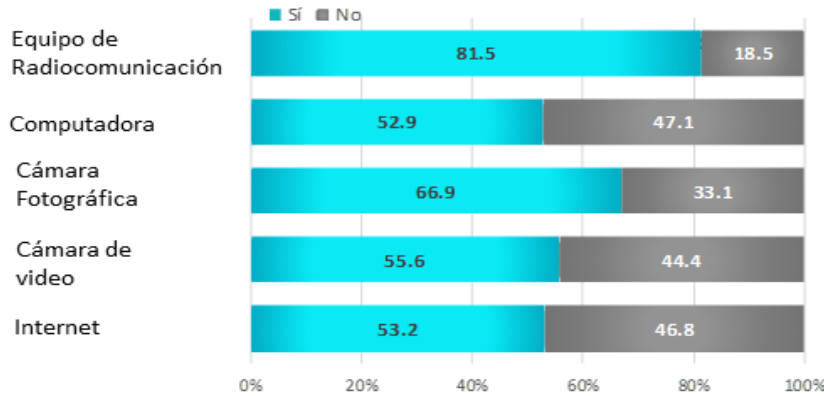
El Personal entrevistado considera que los uniformes son de calidad Regular a Mala, los porcentaje mas altos están en esta clasificación.

En el apartado de Protección Personal los porcentajes altos están en Buena Calidad (56.25%) así como en el Arma Corta (45%).

En los Accesorios mas del 50% consideró que son de Regular calidad y/o Buena un aproximado del 25% así lo contestó.

Opinión: El 39.37% de los entrevistados dijeron que el pantalón que se les proporcionó era de mala calidad; en cuanto casco balístico, el 63.64% dijo que era de mala calidad; el 22.86% dijo que los cargadores eran de mala calidad; el 35.90% dijo que las fornituras eran de mala calidad; y en cuanto al instrumental de investigación y criminalística, el 100% de los entrevistados dijeron que era de mala calidad. El resto del equipamiento, los entrevistados los calificaron de buena y regular calidad.

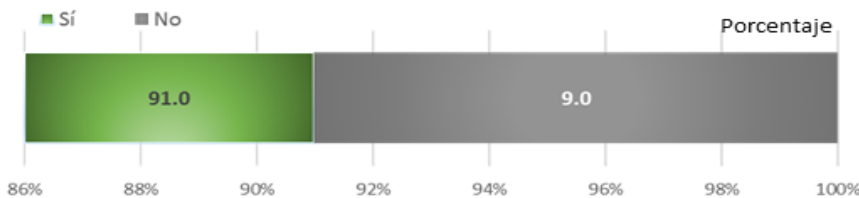
24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?



El Equipo de Radiocomunicación es la tecnología más conocida con 81.5 puntos porcentuales, seguida de la Cámara Fotográfica con el 66.9%.

¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologías?										
FUNCION	Equipo de Radiocomunicación		Computadora		Cámara Fotográfica		Cámara de video		Internet	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	82.8%	17.2%	50.5%	49.5%	66.9%	33.1%	56.9%	43.1%	52.1%	47.9%
Policía de Investigación	80.5%	19.5%	91.5%	8.5%	85.4%	14.6%	59.8%	40.2%	72.0%	28.0%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	77.1%	22.9%	31.4%	68.6%	52.4%	47.6%	47.6%	52.4%	42.9%	57.1%
TOTAL	81.5%	18.5%	52.9%	47.1%	66.9%	33.1%	55.6%	44.4%	53.2%	46.8%

25. ¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?

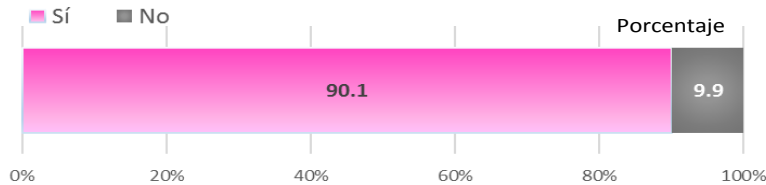


El 91.0% si conoce el Informe Policial Homologado contra el 9.0% que lo desconoce.

¿Conoce el Informe Policial Homologado (IPH)?		
FUNCION	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	93.3%	6.7%
Policía de Investigación	93.9%	6.1%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	80.0%	20.0%
Total	91.0%	9.0%

Opinión: Como se podrá observar el 81.5% del personal dijo que tiene conocimiento sobre el uso de los equipos de radiocomunicación y casi el 52.9% manifestó que tienen conocimiento sobre el uso de la cámara fotográfica, y el 66.9% dijo conocer el uso de Internet; el 55.6% dijo tener conocimiento de la computadora. El 91% contestó que sí conoce el IPH.

26. ¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)?

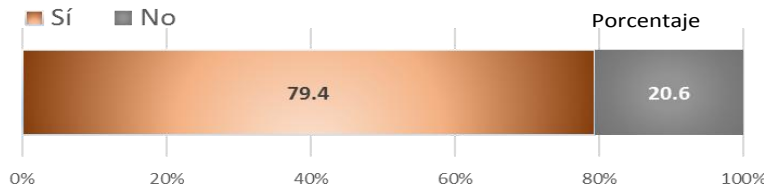


¿Conoce el procedimiento para el registro de información respecto a hechos presumiblemente constitutivos de delito y/o falta administrativa a través del Informe Policial Homologado (IPH)?		
FUNCION	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	91.8%	8.2%
Policía de Investigación	85.7%	14.3%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	86.9%	13.1%
TOTAL	90.1%	9.9%

El 90.1% SI conoce el registro de información en el Informe Policial Homologado contra el 9.9% que lo desconoce.

Base de respuesta 525 entrevistas que si conoce el Informe Policial Homologado

27. ¿En el desempeño de sus funciones, elabora Informes Policiales Homologados (IPH's)?



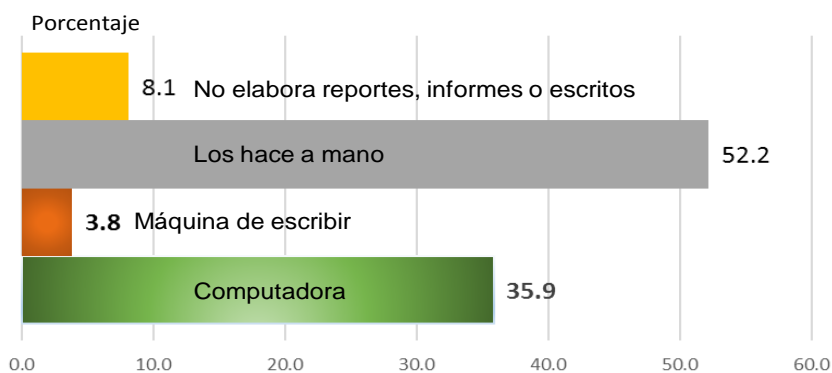
El 79.4% elabora IPH'S, el 20.6% NO elabora informes.

¿En el desempeño de sus funciones, elabora Informes Policiales Homologados (IPH's)?		
FUNCION	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	84.6%	15.4%
Policía de Investigación	96.1%	3.9%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	41.7%	58.3%
TOTAL	79.4%	20.6%

Base de respuesta 525 entrevistas que si conoce el Informe Policial Homologado

Opinión: En 2016, El 90.1% de los entrevistados, afirmó conocer el registro de información en el informe policial homologado. El 9.9% manifestó que lo desconoce. En el 2016, el 79.4% contesto que en el desempeño de sus funciones sí elabora el informe policial homologado, y el 20.6% dijo que no lo elabora. Dentro de este 20.6% se encuentran los custodios quienes no lo elaboran y representan el mayor porcentaje.

28. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?



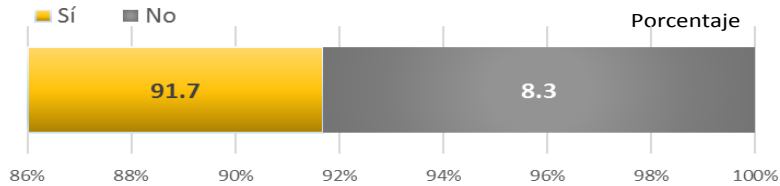
Aproximadamente mas de la mitad, el 52.2% realiza los reportes, informes u otros escritos a mano.

El 35.9% los hace a Computadora.

¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos oficiales de trabajo?				
FUNCION	Computadora	Máquina de escribir	Los hace a mano	No elabora reportes, informes o escritos
Policía Preventivo Estatal	29.5%	1.5%	61.3%	7.7%
Policía de Investigación	95.1%	0.0%	4.9%	0.0%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	13.3%	15.2%	55.2%	16.2%
TOTAL	35.9%	3.8%	52.2%	8.1%

Opinión: En 2016 el 35.9% de los elementos contestaron que sus reportes lo hacen en computadora. En 2016 el 52.2% de los elementos hacen sus informes a mano. Vale la pena dotar de más computadoras para la agilización de los reportes que se hacen a mano.

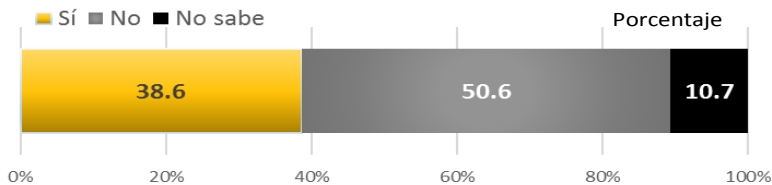
29. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?



Cerca de 92 de cada 100 entrevistados SI conocen o han escuchado hablar de Plataforma México, un poco mas del 8% lo desconoce.

¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?		
FUNCION	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	90.5%	9.5%
Policía de Investigación	95.1%	4.9%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	93.3%	6.7%
TOTAL	91.7%	8.3%

30. En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, entre otros.)

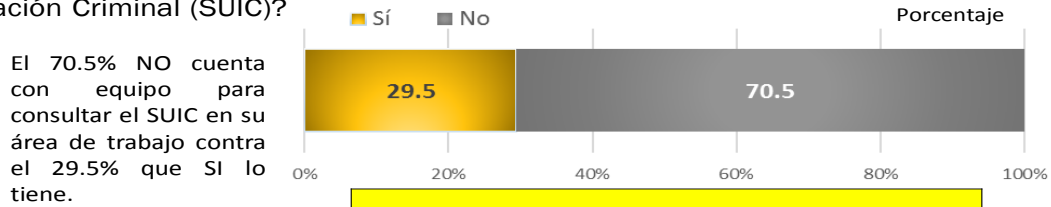


Aproximadamente 39 de cada 100 entrevistados SI han solicitado información del SUIC, un 50.6% no han solicitado información.

En el desempeño de su trabajo ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, entre otros.)			
FUNCION	Sí	No	No sabe
Policía Preventivo Estatal	44.4%	46.4%	9.2%
Policía de Investigación	52.4%	37.8%	9.8%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	6.7%	76.2%	17.1%
TOTAL	38.6%	50.6%	10.7%

Opinión: En 2016 el 91.7% de los elementos contestó que, si conocen o han escuchado hablar de plataforma México, En cuanto a la pregunta 30, el 50.6% contestó que no ha solicitado información del SUIC, contestó que no ha solicitado información del SUIC. Este 50.6, aunque suena fuerte, se debe a que el personal de guarda o custodia el 76.2% contestó que No; y esto es correcto porque ellos no tienen como función solicitar información al SUIC.

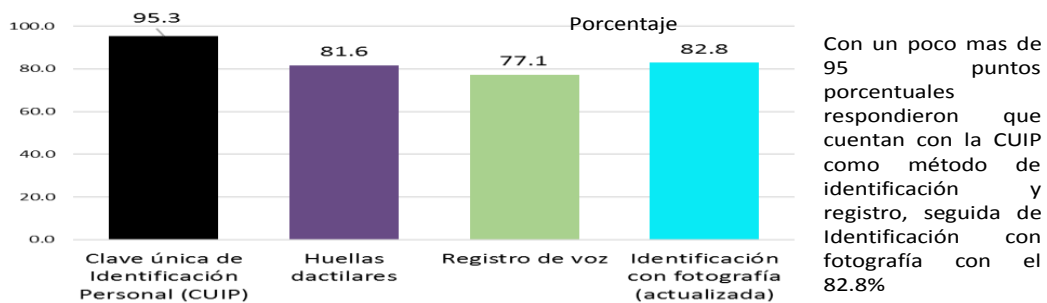
31. En su área de trabajo ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?



El 70.5% NO cuenta con equipo para consultar el SUIC en su área de trabajo contra el 29.5% que SI lo tiene.

En su área de trabajo ¿cuenta con equipo para consultar el Sistema Único de Información Criminal (SUIC)?		
FUNCION	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	35.4%	64.6%
Policía de Investigación	30.5%	69.5%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	6.7%	93.3%
TOTAL	29.5%	70.5%

32. De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución



Con un poco mas de 95 puntos porcentuales respondieron que cuentan con la CUIP como método de identificación y registro, seguida de Identificación con fotografía con el 82.8%

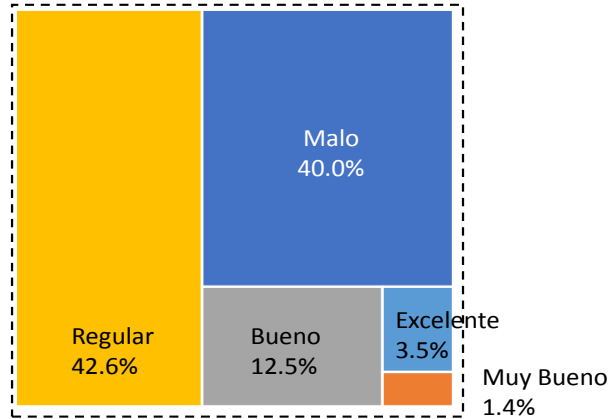
De la siguiente lista, indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución				
FUNCION	Clave única de Identificación Personal (CUIP)	Huellas dactilares	Registro de voz	Identificación con fotografía (actualizada)
Policía Preventivo Estatal	96.7%	83.1%	87.4%	83.8%
Policía de Investigación	96.3%	87.8%	50.0%	84.1%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	89.5%	71.4%	60.0%	78.1%
Total	95.3%	81.6%	77.1%	82.8%

Opinión: En 2016, el 70.5% contestó que no cuentan con equipo para consultar el SUIC. Pero hay que observar que el 93.3% del personal de custodia dijeron que no cuentan el equipo para consultar el SUIC, y esto es verdad porque ellos en sus funciones no necesitan contar con este equipo, porque ellos no tienen dentro de sus funciones la responsabilidad de consultar el SUIC.

En 2016 el 95.3% de los elementos dijeron que el principal método de identificación y registro con que cuenta su institución es el CUIP, seguido del 82.8 de identificación con fotografía y del 81.6 de huellas dactilares. Buenas respuestas para Tabasco.

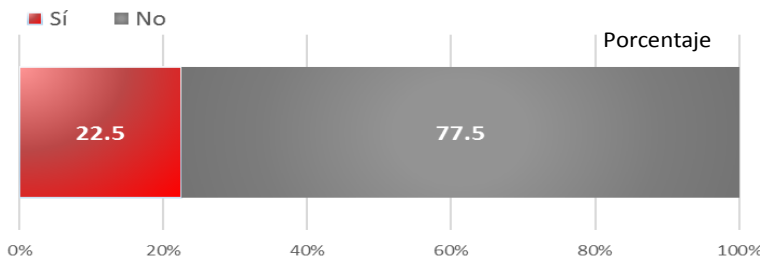
33. En general, ¿Cómo considera el estado físico actual de sus instalaciones?

Las Instalaciones las consideran en el Estado Físico Regular (42.6%), seguido de Malas condiciones (40.0%)



En general, ¿Cómo considera el estado físico actual de sus instalaciones?					
FUNCIÓN	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo
Policía Preventivo Estatal	3.8%	1.8%	14.1%	44.1%	36.2%
Policía de Investigación	1.2%	0.00%	12.2%	45.1%	41.5%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	3.8%	1.0%	6.7%	35.2%	53.3%
Total	3.5%	1.4%	12.5%	42.6%	40.0%

34. Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera.

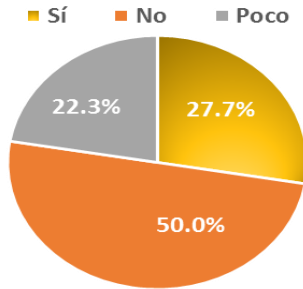


El 22.5% de los entrevistados respondieron que SI hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera.

Considera que hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera		
FUNCIÓN	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	29.0%	71.0%
Policía de Investigación	8.5%	91.5%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	9.5%	90.5%
TOTAL	22.5%	77.5%

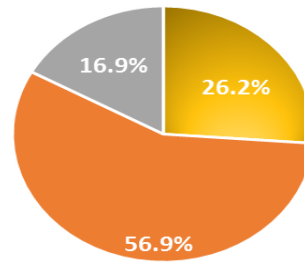
Opinión: En 2016 el 60% de los encuestados contestó que el estado físico actual de las instalaciones es de excelente a regular; mientras que el 40% respondió que lo consideran como “Malo” En cuanto a la pregunta 34, el 77.5% de los encuestados afirmó que no considera que hubo mejores físicas a las instalaciones donde opera.

35. Indique si las mejoras, ampliaciones o construcciones ejecutadas, cumplen con la calidad que usted esperaba



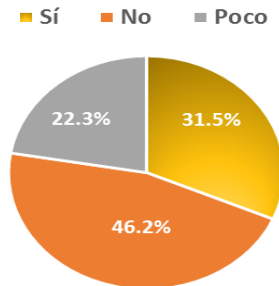
50 de cada 100 consideran que las mejoras si cumplen con la calidad que esperaban.

36. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, resuelven la necesidad que se tenía



Aproximadamente 57 de cada 100 respondieron que las mejoras o ampliaciones si resuelven la necesidad que se tenía

37. Mencione si las mejoras, ampliaciones o construcciones realizadas a las instalaciones donde actualmente opera, influyen en la mejora de su capacidad operativa y/o respuesta



Un poco mas de 46 de cada 100 respondieron que las mejoras o ampliaciones si Influyen en la mejora de su capacidad operativa.

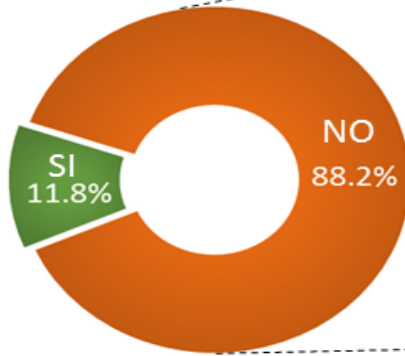
Base de respuesta 130 entrevistas que respondieron que SI hubo mejoras físicas a las instalaciones donde actualmente opera.

Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los Objetivos de Seguridad Pública

Resultados de la *Evaluación Institucional Tabasco 2016*

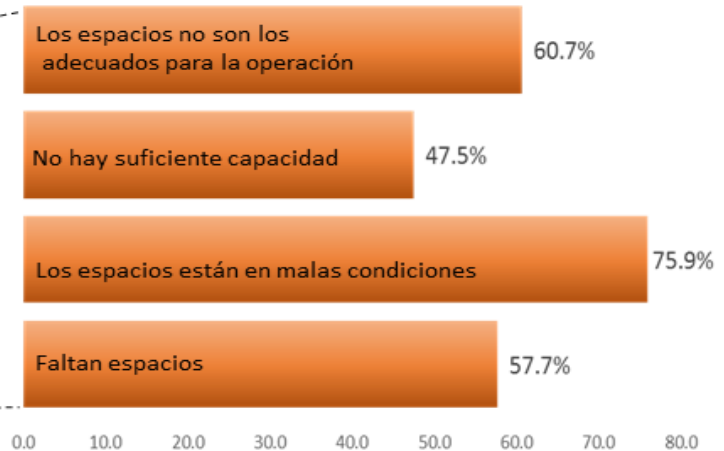
Opinión: En la pregunta 35 el 50% contestó que las mejoras si cumplen con la calidad que esperaba, y el 27.7% contestó que “No”; únicamente el 22.3% contestó que “Poco”. Sobre la pregunta 36, el 57% contestó que las mejoras, sí resuelven la necesidad que se tenía y el 26.2% contestó que “No”. Únicamente el 16.9% contestó que “Parcialmente”. Sobre la pregunta 37, el 46.2% contestó que las mejoras realizadas sí influyen en la mejora de su capacidad operativa; el 31.5% contestó que “No”, y únicamente el 22.3% contestó que “Poco”.

38. Actualmente, ¿considera que las instalaciones con las que cuenta le permiten operar de manera eficiente y eficaz?



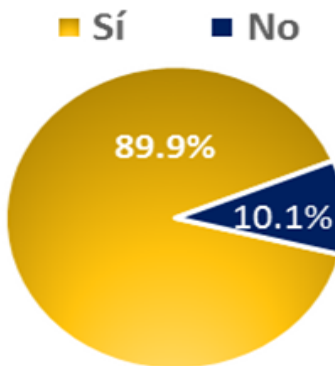
Base de respuesta 577 entrevistas

39. Si la respuesta es NO, indique el por qué, marcando las opciones siguientes:



Base de respuesta 509 entrevistas que respondieron NO al preguntarles: ¿consideran que las instalaciones con las que cuenta le permiten operar de manera eficiente y eficaz?

40. Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?

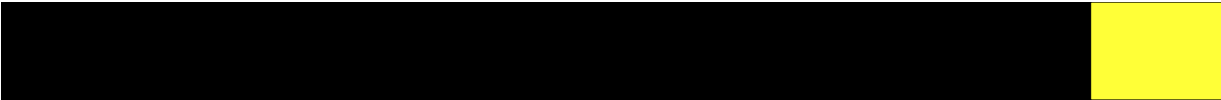


Base de respuesta 577 entrevistas

Cerca de 90 de cada 100 consideran necesario llevar a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente operan.

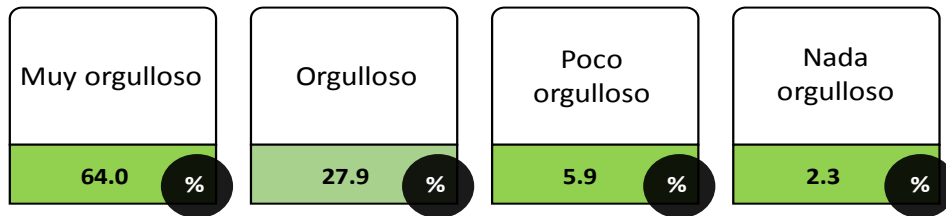
Considera necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente opera?		
FUNCION	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	89.5%	10.5%
Policía de Investigación	92.7%	7.3%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	89.5%	10.5%
Total	89.9%	10.1%

Opinión: Sobre la pregunta 38, el 11.8% contestó que las instalaciones con las que cuenta, sí les permiten operar de manera eficiente y eficaz; pero el 88.2% contestó que “No” Sobre la pregunta 40, el 89.9% de los encuestados manifestaron que “Sí consideran necesario que se lleven a cabo mejoras donde actualmente operan. Observamos que los tres estratos opinan lo mismo.



CONDICIONES LABORALES

41. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Preventivo Estatal / Policía de Investigación / Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario)?

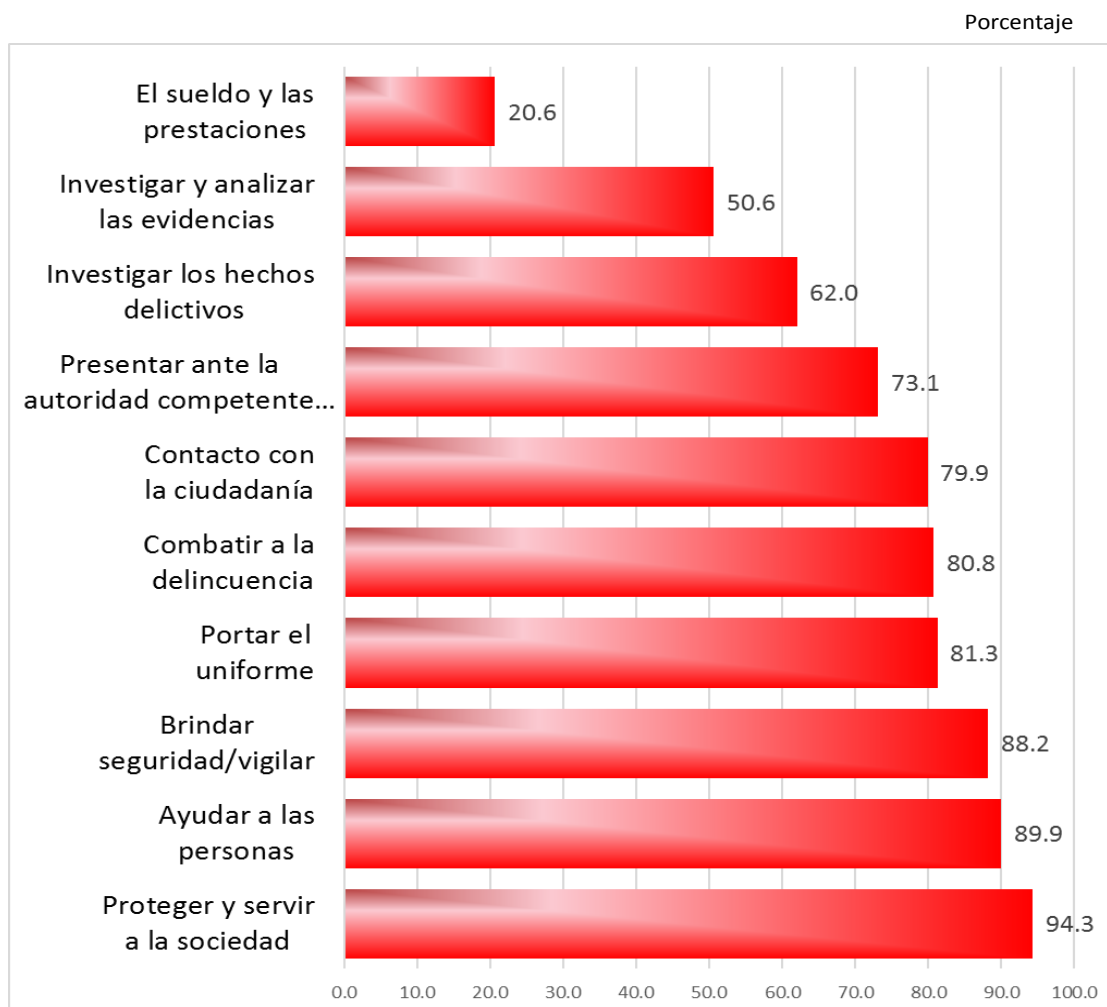


El 64 por ciento del personal entrevistado respondió estar Muy Orgullosos por desempeñar su función, sigue la Opción de Orgullosos con el 27.9%, un escaso porcentaje es Nada Orgullo de desempeñar su función con el 2.3%.

¿Qué tan orgulloso se siente de ser... (Policía Preventivo Estatal / Policía de Investigación / Personal de Guarda y Custodia del Sistema Penitenciario)?				
FUNCIÓN	Muy orgulloso	Orgullosos	Poco orgulloso	Nada orgulloso
Policía Preventivo Estatal	61.3%	30.3%	5.9%	2.6%
Policía de Investigación	67.1%	19.5%	11.0%	2.4%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	71.4%	25.7%	1.9%	1.0%
Total	64.0%	27.9%	5.9%	2.3%

Opinión: El 64. % de los elementos manifestó que se sienten “Muy orgullosos” de ser policías preventivos, ministeriales o custodios, El 27.9% de los entrevistados afirmo que se sienten “orgullosos, lo que sumados al 64. % obtenemos que el 91.9% sienten orgullo de pertenecer a sus instituciones. Hay buena calificación para de orgullo en Tabasco.

42. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo:



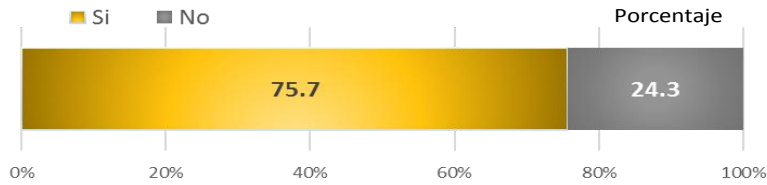
Lo que más les gusta de su trabajo es *Proteger y servir a la sociedad* con el 94.3%, seguido de *Ayudar a las personas* con el 89.9%, en el otro extremo lo que menos les gusta de su trabajo es el *Sueldo y las prestaciones* con el 20.6%.

Base de respuesta 577 entrevistas

Resultados de la *Evaluación Institucional Tabasco 2016*

Opinión: En 2016 el 94.3% de los encuestados afirmó que lo que más les gusta de su trabajo es “proteger y servir a la sociedad”, el 92.2% afirmó que “ayudar a las personas” y el 88.2% Brindar seguridad y vigilar. Lo que menos les gusta es el sueldo y las prestaciones con el 20.6%

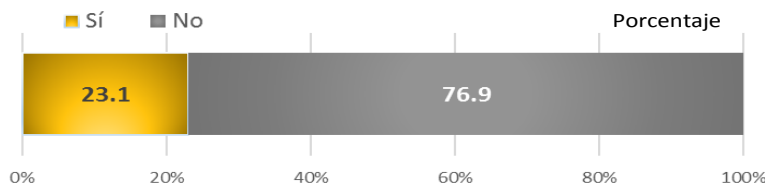
43. ¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditable en su entidad federativa?



Aproximadamente el 76% conoce la existencia de la Policía Acreditable y el 24% lo desconoce.

¿Tiene conocimiento de la existencia de la Policía Acreditable en su entidad federativa?		
FUNCIÓN	Si	No
Policía Preventivo Estatal	73.3%	26.7%
Policía de Investigación	91.5%	8.5%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	72.4%	27.6%
Total	75.7%	24.3%

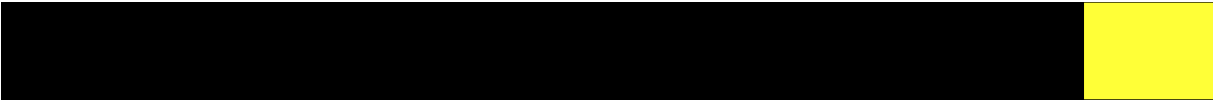
44. Usted ¿Ha participado en audiencia de juicio del Nuevo Sistema de Justicia Penal?



Usted, ¿Ha participado en audiencia de juicio del Nuevo Sistema de Justicia Penal?		
FUNCIÓN	Sí	No
Policía Preventivo Estatal	23.1%	76.9%
Policía de Investigación	14.6%	85.4%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	29.5%	70.5%
Total	23.1%	76.9%

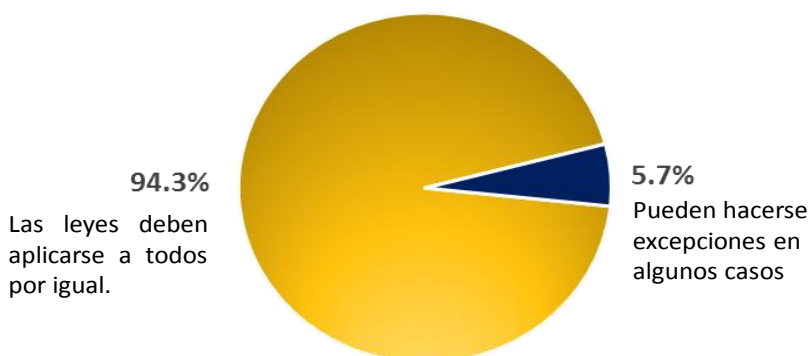
Solo el 23.1% han participado en audiencias de Juicio del Nuevo Sistema de Justicia Penal y el 76.9% no ha participado.

Opinión: En cuanto a la pregunta 43; Como puede observarse en 2016 el 75.7% manifestó que, si tiene conocimiento de la existencia de la policía acreditable, mientras que el 24.3% manifestó que “No”. En cuanto a la pregunta 44, el 23.1% de los encuestados manifestaron que “si han participado en audiencia de juicios orales”, y el 76.9% contestó que “No”. Dentro de este 76.9% se encuentra el personal de guarda o custodia quienes no tienen dentro de sus funciones el participar en audiencias de juicios del nuevo sistema



HABITOS EN EL TRABAJO

45 ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?



La Frase de “Las leyes se deben aplicar a todos por igual” es la que más se acerca a lo que piensan los entrevistados con el 94.3%.

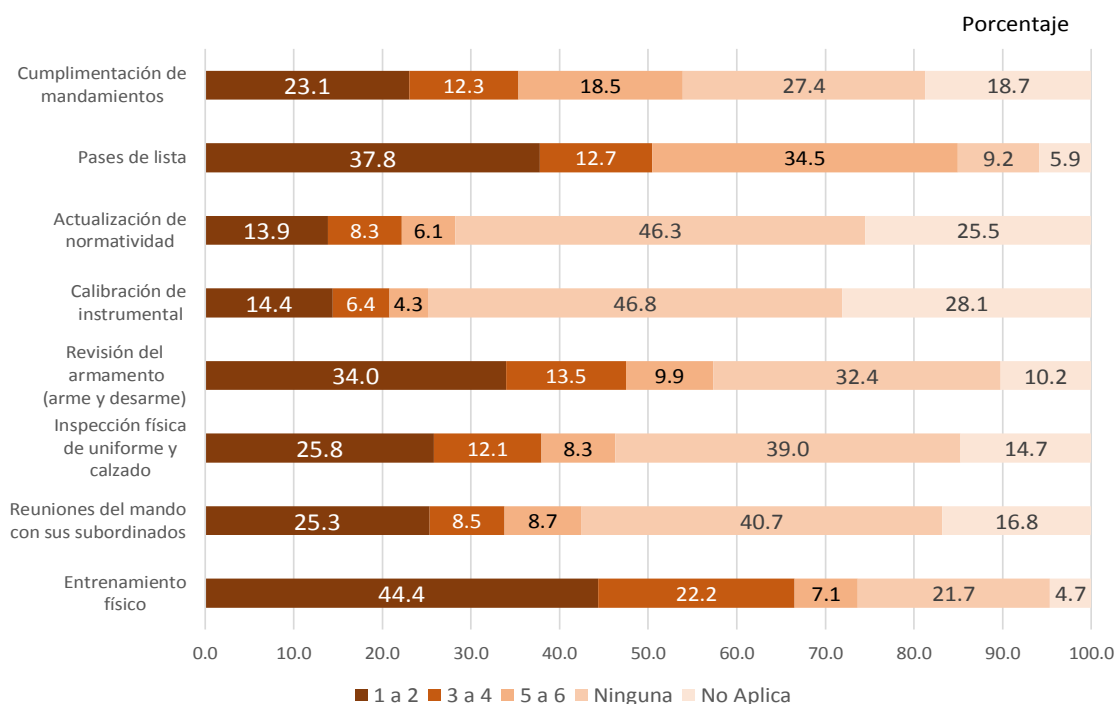
¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?		
FUNCIÓN	Las leyes deben aplicarse a todos por igual	Pueden hacerse excepciones en algunos casos
Policía Preventivo Estatal	93.1%	6.9%
Policía de Investigación	98.8%	1.2%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	95.2%	4.8%
Total	94.3%	5.7%

Base de respuesta 577 entrevistas

Resultados de la *Evaluación Institucional Tabasco 2016*

Opinión: En 2016, el 94.3% contestaron que “Las leyes deben aplicarse a todos por igual”; En 2015 el 96% de los entrevistados pensaron que las leyes deben aplicarse a todos por igual.

46. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?



La actividad con mayor frecuencia que realizan de 5 a 6 veces por semana es: Calibración de Instrumental (46.8%), posteriormente el entrenamiento físico es la siguiente actividad que mayormente realizan con el 22.2% de 3 a 4 veces por semana y con el 44.4% de 1 a 2 veces a la semana.

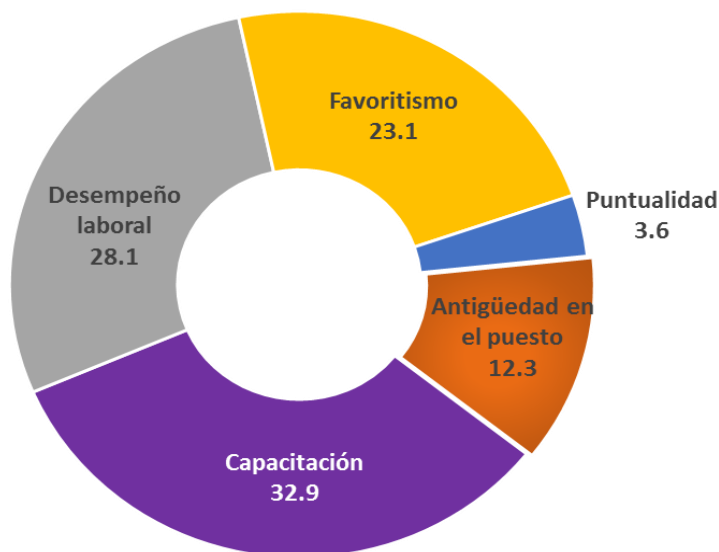
FRECUENCIA	(Porcentaje %)							
	Entrenamiento físico	Reuniones del mando con sus subordinados	Inspección física de uniforme y calzado	Revisión del armamento (arme y desarme)	Calibración de instrumental	Actualización de normatividad	Pases de lista	Cumplimentación de mandamientos
1 a 2	44.4	25.3	25.8	34.0	14.4	13.9	37.8	23.1
3 a 4	22.2	8.5	12.1	13.5	6.4	8.3	12.7	12.3
5 a 6	7.1	8.7	8.3	9.9	4.3	6.1	34.5	18.5
Ninguna	21.7	40.7	39.0	32.4	46.8	46.3	9.2	27.4
No Aplica	4.7	16.8	14.7	10.2	28.1	25.5	5.9	18.7

Base de respuesta 577 entrevistas

Resultados de la Evaluación Institucional Tabasco 2016

Opinión: En 2016 el 44.4% de los encuestados contestó que el entrenamiento físico lo realizan de 1 a 2 veces por semana; el 25.3% de los encuestados contestaron que las reuniones del mando con sus subordinados las realizan de 1 a 2 veces por semana; la tabla habla por si sola.

47. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?

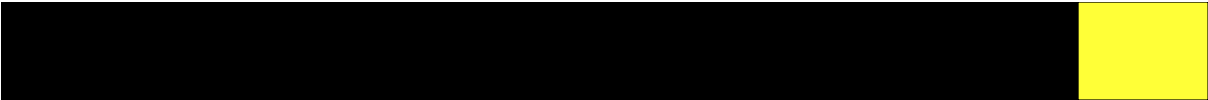


El principal criterio para otorgar ascensos es la Capacitación con el 32.9%, seguido del Desempeño Laboral con el 28.1%.

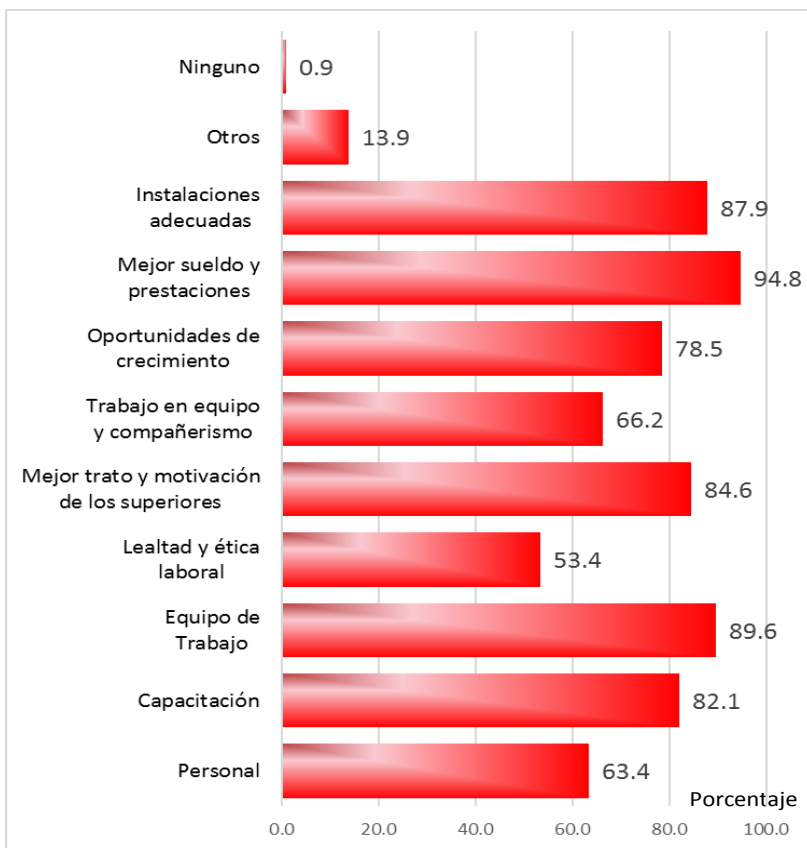
Favoritismo quedó en tercer lugar con el 23.1%

¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su institución para otorgar ascensos?					
FUNCIÓN	Antigüedad en el puesto	Capacitación	Desempeño laboral	Favoritismo	Puntualidad
Policía Preventivo Estatal	12.3%	33.6%	24.4%	25.9%	3.8%
Policía de Investigación	6.1%	26.8%	41.5%	25.6%	
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	17.1%	35.2%	31.4%	10.5%	5.7%
Total	12.3%	32.9%	28.1%	23.1%	3.6%

Opinión: El criterio para otorgar ascensos en 2016 fue manifestado con el 32.9% a favor de la “Capacitación” por los entrevistados, mientras que el criterio de “Desempeño laboral”, para el 2016 los encuestados contestaron con el 28.1%,



PROBLEMAS EN EL TRABAJO



48. De la siguiente lista, ¿Qué considera que hace falta en su institución para mejorar su trabajo?

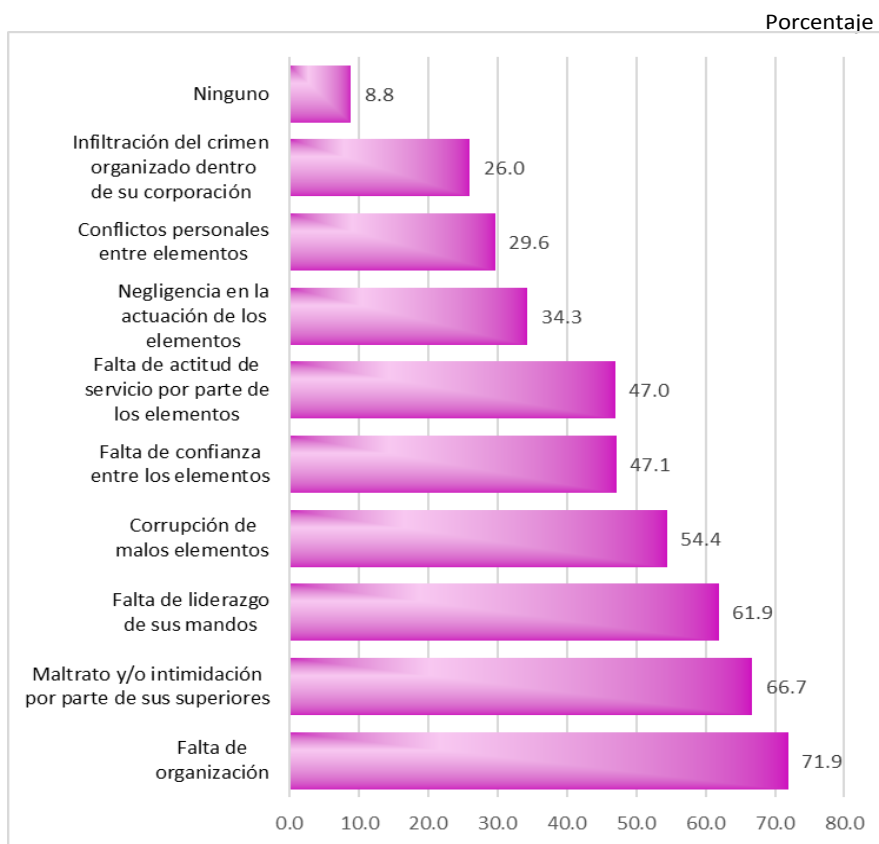
El Mayor porcentaje de lo que consideraron que hace falta en su institución para mejorar su trabajo es Mejor Sueldo y Prestaciones con el 94.8%, seguido Equipo de trabajo con el 89.6%, lo menos importante que respondieron fue Lealtad y ética laboral con el 53.4%.

FUNCION	Personal	Capacitación	Equipo de Trabajo	Lealtad y ética laboral	Mejor trato y motivación por parte de los superiores	Trabajo en equipo y compañerismo	Oportunidades de crecimiento	Mejor sueldo y prestaciones	Instalaciones adecuadas	Otros	Ninguno
Policía Preventivo Estatal	52.3%	81.5%	87.7%	52.8%	85.9%	65.9%	78.5%	94.9%	86.2%	13.6%	1.0%
Policía de Investigación	89.0%	96.3%	95.1%	67.1%	87.8%	78.0%	87.8%	98.8%	95.1%	15.9%	0.00%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	84.8%	73.3%	92.4%	44.8%	77.1%	58.1%	71.4%	91.4%	88.6%	13.3%	1.0%
TOTAL	63.4%	82.1%	89.6%	53.4%	84.6%	66.2%	78.5%	94.8%	87.9%	13.9%	.9%

Base de respuesta 577 entrevistas

Resultados de la Evaluación Institucional Tabasco 2016

Opinión: En 2016 el 94.8% de los encuestado manifestaron que lo que hace falta en su institución para mejorar su trabajo es: “Mejorar sueldo y prestaciones”; siguió el 89.6% de los encuestados que contestaron que lo que hace falta en su institución para mejorar su trabajo es: “Equipo de trabajo”; tercero, instalaciones adecuadas con el 87.9% de los encuestados.



49. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución?

El principal problema que manifestaron fue la Falta de Organización 71.9% así lo respondieron, seguido del Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores(66.7%) y Falta Liderazgo de sus mandos (61.9%).

Un poco más del 25% menciono como uno de los problemas con mas bajo porcentaje la Infiltración del Crimen Organizado dentro de su corporación.

¿Qué problemas considera que existen dentro de su institución?										
FUNCIÓN	Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	Corrupción de malos elementos	Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	Falta de confianza entre los elementos	Falta de liderazgo de sus mandos	Falta de organización	Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	Negligencia en la actuación de los elementos	Conflictos personales entre elementos	Ninguno
Policía Preventivo Estatal	71.3%	54.1%	43.6%	45.9%	64.9%	73.8%	28.5%	31.5%	28.5%	7.4%
Policía de Investigación	78.0%	62.2%	58.5%	59.8%	63.4%	78.0%	36.6%	46.3%	45.1%	7.3%
Personal de Guarda o Custodia del Sistema Penitenciario	41.0%	49.5%	50.5%	41.9%	49.5%	60.0%	8.6%	35.2%	21.9%	15.2%
TOTAL	66.7%	54.4%	47.0%	47.1%	61.9%	71.9%	26.0%	34.3%	29.6%	8.8%

Base de respuesta 577 entrevistas

Resultados de la Evaluación Institucional Tabasco 2016

Opinión: En 2016, El 71.9% de los entrevistados consideran que el problema que existe dentro de su institución es “Falta de organización”, seguido del 71.9 % de los entrevistados quienes manifestaron que el segundo problema que existe en su institución es “el maltrato y/intimidación por parte de sus superiores”.

3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Después de analizar cada una de las preguntas y respuestas del Informe Gráfico de encuestas 2016, el Evaluador, adicionó al final de cada respuesta, un comentario, donde se le da más claridad y valor al análisis, para que la autoridad, conforme vaya leyendo, entienda el impacto en cada una de ellas. Y en esta hoja de conclusiones y recomendaciones, únicamente se enlistan aquellas sugerencias de la firma, que deberán ser consideradas por la autoridad correspondiente, ya que, al tener todo el conjunto de información documental de las encuestas, y al haber estado al frente de cada uno de los encuestados en cada Institución, se obtuvo conciencia plena del objetivo final de este trabajo, riqueza que, con toda sencillez, se deja plasmado en este documento.

De las 48 preguntas, únicamente 14 son acreedoras de recomendaciones, mientras que los 34 restantes gozan de buenas respuestas satisfactorias por parte de los entrevistados. **Tabasco funciona bien.**

¿Por qué la firma dice que Tabasco funciona bien?

La firma robustece su afirmación tomando como base la apreciación que tiene la ciudadanía sobre la Secretaría de Seguridad Pública y ocupa el 4° lugar a nivel nacional y **“la califican con Mucha confianza dentro del nivel de confianza”**. (Mayor detalle en el resumen Ejecutivo)

Sobre la Policía de Investigación, la ciudadanía le otorgan el 5° lugar y **“la califican de manera positiva en el nivel de confianza”**

Entonces, tanto los resultados de la Encuesta Institucional como la Encuesta ciudadana, los dos resultados, distintos en sus ejecutores y en el tiempo, coinciden bien.

Recomendaciones.

Pregunta 8. Continuar con las acciones para incrementar los sueldos al personal, ya que forma parte de su petición (73.8%) como algo que falta en sus instituciones para hacer mejor su trabajo, y el 2.6% gana menos de 1,600.00 pesos al mes.

Pregunta 11. Continuar con las gestiones para que haya más capacitación, ya que el 89.4 de los elementos encuestados consideran más importante, que las

autoridades deben canalizar los recursos, hacia “la capacitación”, como un elemento importante que falta en sus instituciones para hacer mejor sus trabajos. Asimismo, deben canalizar los recursos hacia la “Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal, y para “Mejorar los Servicios de Llamadas de Emergencia y de Denuncia Anónima”.

Pregunta 22.1. Vigilar el Equipo que se utiliza al aplicar los exámenes en control de confianza, ya que al calificarlo los entrevistados, lo calificaron con el 2.9% como “Regular”. En la escala de 1 a 5, las calificaciones máximas alcanzadas fueron de: 3. Ninguna alcanzó el 4 o el 5.

Pregunta 22.2, 22.3, 22.4 22.5 Vigilar que la Evaluación de Control de confianza, sea acorde con el grado o función de los servidores públicos, que no se les efectúe evaluaciones de manera sorpresiva sin habérselos notificado con anticipación y vigilar que las evaluaciones contribuyan a la mejora de sus instituciones.

Pregunta 23. Vigilar que las adquisiciones de pantalones, cascos balísticos, cargadores y fornituras se le entregue al personal operativo estén en buenas condiciones, ya que son herramientas de trabajo.

Pregunta 28. Continuar con las acciones para dotar al personal con más computadoras para que sus informes no los hagan a mano y se agilice la entrega de los mismos.

Pregunta 33. Continuar con las acciones para mejorar el estado físico de las instalaciones donde actualmente opera el personal.

Pregunta 38 y 39. Continuar con las gestiones para que las instalaciones permitan operar de manera eficiente y eficaz a los servidores públicos.

Pregunta 40. El 89.9% de los entrevistados contestaron que sí es necesario que se lleven a cabo mejoras, ampliaciones o construcciones a las instalaciones donde actualmente se opera. Esta respuesta va ligada a la pregunta anterior.

Pregunta 49. Continuar con las gestiones para mejorar la organización en las instituciones y para evitar en el personal el mal trato y/o intimidación

4. DATOS DEL EVALUADOR EXTERNO

DATOS GENERALES		
EVALUADOR EXTERNO		ENTIDAD FEDERATIVA
Fracción	Datos	Llenar
I	Coordinador de la evaluación	M.A. Larry Sosa Sánchez
	1.1 Evaluación a cargo	Evaluación Integral 2016
	1.2 Evaluador (Nombre, empresa y/o Institución)	Consultores Sosa Novelo S.C.P.
	1.3 Coordinador de la evaluación	M.A. Larry Sosa Sánchez
	1.4 Principal equipo colaborador	L.M. Romina Sosa Novelo L.I. Jorge Arturo Rosales Castro C.P. Larry David Sosa Novelo. Hernando G. Sosa Sánchez. Ing. Marlon Cach Pérez.
II	Unidad administrativa responsable al interior de Entidad Federativa	Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública.
	2.1 Nombre completo	Mtra. Mileyli M. Wilson Arias.
	2.2 Cargo	Secretaria Ejecutiva del SESP.
	2.3 Teléfono y ext.	019933143170 Ext. 34101
	2.4 E-mail	mileyliwilson@tabasco.gob.mx
III	Forma de contratación, con las disposiciones aplicables.	
	3.1 Contratación	Adjudicación directa
	3.2 Número de Contrato	Contrato Admvo/2016
IX	Costo total de la evaluación.	812,823.60 Con IVA.
	9.1 Monto Total (con / sin IVA)	700,710.00 Sin IVA.
	9.2 Informe Anual de Evaluación	450,000.00 Sin IVA.
	9.3 Encuesta Institucional	250,710.00 Sin IVA.

5. BIBLIOGRAFÍA

1. Observatorio Nacional Ciudadano de Seguridad, Justicia y Legalidad (Primera edición, septiembre de 2016). *Estudio del mes de junio de 2016 sobre denuncias de los delitos de alto impacto.* (<http://onc.org.mx/wp-content/uploads/2014/09/Estudio-del-mes-de-junio-2014-sobre-las-denuncias-de-los-delitos-de-alto-impacto.pdf>)
2. GEA – ISA (Julio, 2016), *Segunda Encuesta Nacional de Opinión Ciudadana 2016*
<http://www.isa.org.mx/contenido/GIMX1306p.pdf>
3. ENVIPE 2016.-INEGI

OBSERVACIONES Y CORRECCIONES A LA ENCUESTA INSTITUCIONAL.

a) En la siguiente tabla se muestra la diferencia entre la cantidad de respuestas a preguntas derivadas y preguntas condicionantes, siendo que las cantidades deben ser coincidentes.

Pregunta condicionante	Casos	Pregunta derivada	Casos	Diferencia
P38	509	P39.1 a la P39.4	577	-68

Respuesta: En lo que corresponde a la pregunta 38 (Actualmente, ¿considera que las instalaciones con las que cuenta le permiten operar de manera eficiente y eficaz?), fue contestada en todas las 577 entrevistas aplicadas con un “Sí” o con un “No”, y en lo que corresponde a las preguntas P39.1 a la P39.4, únicamente las contestaron las personas que respondieron la opción NO en la pregunta 38 y que representa el 88.2%; por esta razón se da la diferencia de 68, ya que no pueden coincidir con la base de respuesta de los 577, pues el 88.2% de estos 577 es: 509.

Pregunta condicionante	Casos	Pregunta derivada	Casos	Diferencia
P38	577	P39.1 a la P39.4	509	-68

Se corrigió la pregunta 38 en el Informe Gráfico en la página 46, ubicando correctamente el texto de la Base de Respuesta de 509 respuestas que contestaron “No” de las 577 entrevistas.

b) Del Informe Gráfico de Resultados en el apartado “Nota metodológica”, incorporar una columna adicional en la tabla de la página 11, que refleje el número de encuestas reales aplicadas, misma que debe coincidir con el número de encuestas reflejadas en la base de datos. Adicionalmente, se encontraron las siguientes inconsistencias:

1. En la página 15, la redacción no coincide con los porcentajes de la gráfica de la pregunta P1.

Respuesta: Se corrigió.

2. En la página 17, los tres rangos principales oscilan entre 30-47 años de edad que corresponde al 58.6% de la pregunta P3. Favor de corregir redacción.
Respuesta: Se corrigió.
3. En la página 19, los porcentajes menores tienen primaria incompleta con el 0.7%. Favor de corregir redacción.
Respuesta: Se corrigió.
4. En la página 25, faltó agregar un cero en el rango de menos de \$ 1,000 como ingreso adicional.
Respuesta: Se corrigió.
5. En la página 30, en la redacción los créditos para vivienda en 2016 el 80.6% dijo que no tenía. Favor de corregir redacción.
Respuesta: Se corrigió.
6. En la página 36, desglosar los porcentajes de la pregunta P22.1
Respuesta: Se desglosó en cuadro los porcentajes.
7. En la página 39, corregir las etiquetas de la gráfica de acuerdo a la base de datos; además verificar redacción.
Respuesta: Se corrigió texto y redacción; no se movió la base de datos.
8. En la página 45, modificar la redacción de la pregunta P35 de acuerdo a gráfica.
Respuesta: Se corrigió.
9. Modificar gráfica de la pregunta 38 de acuerdo a observación de la tabla inciso a.
Respuesta: Se modificó la gráfica y texto de la base de respuesta.
10. Finalmente, en el apartado de Recomendaciones verificar los porcentajes de las preguntas P22.1 y P40.
Respuesta: Corregido.
11. Asimismo, es importante señalar que, derivado de las observaciones anteriores, se deberá actualizar el Informe Gráfico de Resultados.
Respuesta: Actualizado.